|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 4 รายละเอียดตัวชี้วัด** |

|  |
| --- |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษา** |

**เป้าประสงค์ที่ 1 บัณฑิตมีคุณภาพ มีงานทำ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21**

| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่างๆ | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ยุทธ์ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI1.1.1 ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบทักษะภาษาอังกฤษ  ของมหาวิทยาลัย | ร้อยละ | 3 | 12 | - | - | - | 1 |
| คำอธิบาย | ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ รวมถึงแผนต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาโดยเฉพาะทักษะด้านการสื่อสาร ทั้งนี้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับบัณฑิตของมหาวิทยาลัย และประเทศชาติ  คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้มีการกำหนดแผนการพัฒนาบัณฑิตตลอดระยะเวลาที่ศึกษา โดยมีความเชื่อมโยงกับสถาบันภาษาและกำหนดให้หลักสูตรและคณะมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ของบัณฑิต | | | | | | |
| สูตรการคำนวณ | |  |  | | --- | --- | | จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ การทดสอบภาษาอังกฤษ | X 100 | | จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายทั้งหมดของคณะฯ | | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | ใช้ข้อมูลผลการทดสอบภาษาอังกฤษจากสถาบันภาษา | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | ทุกหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่างๆ | | | | | |
| ยุทธ์ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI1.1.2 ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบ  ด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัย | ร้อยละ | 3,4 | 11,12 | 7 | 8 | 2 | 1 |
| คำอธิบาย | ทักษะที่บุคคลทั่วไปรวมทั้งนักศึกษาจำเป็นต้องมีในยุคโลกาภิวัตน์ โดยเฉพาะสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 คือ ทักษะด้านดิจิทัล ซึ่งจะช่วยให้สามารถใช้ประโยชน์ทั้งในการดำรงชีวิตประจำวัน การศึกษาเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ และการทำงาน มหาวิทยาลัย มีรายวิชาพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งหลักสูตรอบรมระยะสั้นแก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจ สามารถใช้เทคโนโลยีเบื้องต้น รวมถึงขั้นสูงในบางสาขา ดังนั้นเพื่อเป็นการประเมินผลการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาออกไปทำงาน ดังนั้นมหาวิทยาลัย จึงจัดให้มีการประเมินผลโดยสำนักคอมพิวเตอร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงจัดทำแผนร่วมกับหลักสูตรเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บัณฑิตสอบผ่านเกณฑ์การทดสอบด้านดิจิทัลตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย | | | | | | |
| สูตรการคำนวณ | |  |  | | --- | --- | | จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย ที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัย | X 100 | | จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายทั้งของคณะฯ | | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | ใช้ผลการทดสอบด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยจากสำนักคอมพิวเตอร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | ทุกหลักสูตร และสำนักคอมพิวเตอร์ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่างๆ | | | | | |
| ยุทธ์ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI1.1.3 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ | ร้อยละ | 2 | 11 | - | - | 1 | 1 |
| คำอธิบาย | บัณฑิตปริญญาตรีที่สําเร็จการศึกษาในหลักสูตรภาคปกติ และภาค กศ.ปช. ในคณะ/สาขานั้นๆที่ไดงานทํา หรือมีกิจการของตนเองที่มีรายไดประจํา นับจากวันที่สําเร็จการศึกษาเมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สําเร็จการศึกษาในปนั้น การนับการมีงานทํานับกรณีทํางานสุจริตทุกประเภทที่สามารถสรางรายไดเขามา เปนประจําเพื่อเลี้ยงชีพตนเองได การคํานวณรอยละของผูมีงานทําของผูสําเร็จการศึกษาภาค กศ.ปช. ใหคํานวณเฉพาะผูที่เปลี่ยนงานใหมหลังสําเร็จการศึกษาเทานั้นการประเมินตามตัวชี้วัดนี้สามารถใชขอมูลจากระบบสํารวจภาวะการมีงานทําของมหาวิทยาลัยหรือที่คณะ/หลักสูตรทําการสํารวจเอง | | | | | | |
| สูตรการคำนวณ | |  |  | | --- | --- | | จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี (งานใหม่) | X 100 | | จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสอบถาม |   (ไม่นับรวมผู้ที่ศึกษาต่ออย่างเดียว อุปสมบท เกณฑ์ทหาร และมีงานทำก่อนเข้าศึกษาต่อ) | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | ใช้ข้อมูลผลการสำรวจภาวะการมีงานทำจากระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ดูแลภาพรวมโดยกองประกันคุณภาพการศึกษา และคณะ/หลักสูตรเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | ทุกหลักสูตร | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่างๆ | | | | | |
| ยุทธ์ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI 1.1.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะความรู้ การคิดวิเคราะห์  และคุณธรรมจริยธรรม | ค่าเฉลี่ย(คะแนนเต็ม 5) | 3 | 11 | 4 | - | - | 1 |
| คำอธิบาย | การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีของแต่ละหลักสูตร ที่ครอบคลุมประเด็นด้านทักษะความรู้(ทักษะทางวิชาการ) ทักษะการคิดวิเคราะห์ และคุณธรรมจริยธรรม ทั้งนี้เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอจากผู้ใช้บัณฑิตไปประกอบการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน | | | | | | |
| สูตรการคำนวณ | ใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (คะแนนเต็ม 5) | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | รวบรวมข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่างๆ | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ยุทธ์ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI1.1.5 จำนวนผลงานของนักศึกษาหรือศิษย์เก่าที่ได้รับรางวัลในระดับชาติ  หรือนานาชาติ | ผลงาน | 3 | 11 | 5,6 | 1 | - | 1 |
| คำอธิบาย | ให้พิจารณาจากจำนวนผลงานของนักศึกษาหรือศิษย์เก่าที่ได้รับรางวัล ในระดับชาติหรือนานาชาติ ซึ่งจัดโดยหน่วยงานภายนอก เช่น หน่วยงานของภาครัฐในระดับกระทรวง ทบวง กรม หรือจังหวัด หน่วยงานของภาครัฐ และเอกชนที่เป็นองค์กรทางวิชาการ หรือองค์กรวิชาชีพ หรือหน่วยงาน/องค์กรวิชาการ/วิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ เป็นต้น โดยมีลายลักษณ์อักษรปรากฏซึ่งแสดงถึงการเชิดชูเกียรติสร้างชื่อเสียงให้กับหลักสูตรและคณะ | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | ใช้ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร / คณะ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | ทุกหลักสูตรและคณะ | | | | | | |

**เป้าประสงค์ที่ 1.2 ประชาชนในท้องถิ่นได้รับการพัฒนาทักษะในการทำงาน**

| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่างๆ | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ยุทธ์ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI 1.2.1 จำนวนหลักสูตรที่มีการพัฒนายกระดับทักษะเดิมให้ดีขึ้นเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต Up Skills ที่มีการพัฒนาหรือปรับปรุงและเปิดดำเนินการ | หลักสูตร | 3 | 11 | 5,6 | 1 | - | 1 |
| คำอธิบาย | ตามที่ประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ประชากรวัยเรียนและวัยแรงงานลดลง ทำให้จำนวนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องปรับบทบาทการทำงาน โดยเพิ่มกลุ่มเป้าหมายในการจัดการศึกษา โดยนอกจากจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอกแล้ว ต้องมีการสร้างหลักสูตรเพื่อยกระดับทักษะของประชากรวัยแรงงานตามสาขาอาชีพที่มหาวิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญด้วย ทั้งนี้เพื่อให้แรงงานเหล่านั้นสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานด้วย รวมถึงเพื่อความอยู่รอดของมหาวิทยาลัยด้วย ในการที่จะแสวงหารายได้จากหลักสูตรระยะสั้นเหล่านี้ จึงจำเป็นต้องมีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของแรงงานและทำความร่วมมือกับสถานประกอบการในการพัฒนาหลักสูตร Up Skillsดังนั้นคณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ รวมทั้งหลักสูตรต่างในคณะจึงมีการดำเนินงานให้สอดคล้องและบรรลุตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | เก็บรวบรวมข้อมูลจากหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | ทุกหลักสูตร และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่างๆ | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ยุทธ์ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI1.2.2 จำนวนหลักสูตรสร้างทักษะใหม่ที่จำเป็นในการทำงานสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน (Re Skill) ที่มีการพัฒนาหรือปรับปรุงและเปิดดำเนินงาน | หลักสูตร | 3 | 11 | 5,6 | 1 | - | 1 |
| คำอธิบาย | ตามที่ประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ประชากรวัยเรียนและวัยแรงงานลดลง ทำให้จำนวนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องปรับบทบาทการทำงาน โดยเพิ่มกลุ่มเป้าหมายในการจัดการศึกษา โดยนอกจากจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอกแล้ว ต้องมีการสร้างหลักสูตรเพื่อยกระดับทักษะของประชากรวัยแรงงานตามสาขาอาชีพที่มหาวิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญด้วย ทั้งนี้เพื่อให้แรงงานเหล่านั้นสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานด้วย รวมถึงเพื่อความอยู่รอดของมหาวิทยาลัยด้วย ในการที่จะแสวงหารายได้จากหลักสูตรระยะสั้นเหล่านี้ จึงจำเป็นต้องมีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของแรงงานและพัฒนาหลักสูตรสร้างทักษะใหม่ที่จำเป็นในการทำงานสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ดังนั้นคณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ รวมทั้งหลักสูตรต่างในคณะจึงมีการดำเนินงานให้สอดคล้องและบรรลุตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | เก็บรวบรวมข้อมูลจากหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | ทุกหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่างๆ | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ยุทธ์ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI 1.2.3 จำนวนหน่วยงานภายนอกที่มีความร่วมมือดำเนินการ | หน่วยงาน | 3 | 11 | 5,6 | 1 | - | 1 |
| คำอธิบาย | การบูรณาการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ในการ ให้คำปรึกษา ร่วมพัฒนาหลักสูตร Up-Skill/Re-skill แก่ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของพลวัตอาชีพ | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | เก็บรวบรวมข้อมูลจากหลักสูตรและมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | ทุกหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่างๆ | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ยุทธ์ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI1.2.4 ระดับความพึงพอใจของประชาชนในท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาทักษะการทำงาน | ระดับ | 3 | 11 | 5,6 | 1 | - | 1 |
| วิธีการประเมิน | ใช้ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาทักษะการทำงาน | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | เก็บรวบรวมข้อมูลจากหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | ทุกหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |
| --- |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีสมรรถนะสูง** |

**เป้าประสงค์ที่ 2.1 สร้างบุคลากรทางการศึกษาที่เก่งวิชาการ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธ ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| ตัวชี้วัดที่ 2.1.1 จำนวนนวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะครูของพระราชา | หลักสูตร  โครงการ | 3 | 12 | 4 | 1 | 5 | 2 |
| คำอธิบาย | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีหลักสูตรคุรุศาสตร์บัณฑิต (ผลิตร่วม)จำนวน 7 หลักสูตร ดังนี้เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 บนพื้นฐานศักยภาพของคณะจึงมีแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างลักษณะของครูพระราชา อาทิเช่น พัฒนาหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาทางด้านวิชาการบนพื้นฐานทางด้านศาสตร์มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | หลักสูตรคุรุศาสตร์ (ผลิตร่วม) และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรคุรุศาสตร์ (ผลิตร่วม) และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |
| --- |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ นวัตกรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่น** |

**เป้าประสงค์ที่ 3.1 คณะมนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์มีองค์ความรู้จากการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมเพื่อ**

**เพิ่มขีดความสามารถของคนในท้องถิ่น**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธ ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI3.1.1 ร้อยละของผลงานวิจัย และนวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์หรือจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา | ร้อยละ | 4 | 23 | - | 8 | - | 3 |
| สูตรการคำนวณ | |  |  | | --- | --- | | จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ หรือจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา | X 100 | | จำนวนผลงานวิจัยทั้งหมด | | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | รวบรวมข้อมูลจากหลักสูตร คณะ และสถาบันวิจัยและพัฒนา | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธ ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI3.1.2 ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ  และนานาชาติ | ร้อยละ | 4 | 23 | - | 8 | - | 3 |
| คำอธิบาย | งานวิจัย หมายถึง กระบวนการที่มีระเบียบแบบแผนในการค้นหาคำตอบของปัญหา หรือการเสาะแสวงหาความรู้ใหม่ ตลอดจนถึงการประดิษฐ์คิดค้น ที่ผ่านกระบวนการศึกษาค้นคว้า หรือทดลองวิเคราะห์และตีความข้อมูล ตลอดจนสรุปผลอย่างเป็นระบบ  ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับชาติ หมายถึง บทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ที่มีชื่อปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย Thai –Journal Citation Index Centre (TCl) เฉพาะวารสารที่มีชื่ออยู่ในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 หรือวารสารวิชาการระดับชาติตามประกาศของหน่วยงานต้นสังกัด  ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ หมายถึง บทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ที่ปรากฏในฐานข้อมูลสากล ได้แก่ ฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ได้แก่ ERIC, MathSciNet, Pubmed, Scopus, Web of Science (เฉพาะในฐานข้อมูล  SCIE, SSCI และ AHCI เท่านั้น), JSTOR และ Project Muse | | | | | | |
| สูตรการคำนวณ | |  |  | | --- | --- | | จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ  และนานาชาติ | X 100 | | จำนวนผลงานวิจัยทั้งหมดของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | รวบรวมข้อมูลจาก หลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และสถาบันวิจัย | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | รวบรวมข้อมูลจาก หลักสูตรมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

**เป้าประสงค์ที่ 3.2 ชุมชนท้องถิ่นมีขีดความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้น**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธ ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI3.2.1 ระดับความสำเร็จของการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถ ของคนในชุมชน | ระดับ  (1-5) | 4 | 23 | - | 2 | 2 | 3 |
| เกณฑ์การประเมิน | กำหนดระดับความสำเร็จของการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถ ของคนในชุมชนไว้ดังนี้  ระดับ 1 มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยไปใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถ ของคนในชุมชน  ระดับ 2 มีการรวบรวมองค์ความรู้จากการวิจัยจัดทำเป็นสื่อหรือเอกสารที่เข้าใจง่าย  ระดับ 3 มีการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนาต่อยอดเชิงพาณิชย์แก่ชุมชนท้องถิ่นเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน  ระดับ 4 มีการประเมินผลสำเร็จจากการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนาต่อยอดเชิงพาณิชย์แก่ชุมชนท้องถิ่นในการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน  ระดับ 5 มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในปีถัดไป | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | เก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานจาก หลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และสถาบันวิจัยและพัฒนา | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธ ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI3.2.2 จำนวนชุมชนที่ได้รับการพัฒนา และมีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้  ของคณะมนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์อย่างต่อเนื่อง | ชุมชน | 4 | 11,23 | - | 8 | 2 | 3 |
| คำอธิบาย | ให้นับจำนวนชุมชนที่ได้รับการพัฒนา และมีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้  ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นชุมชนเข้มแข็งอาจเป็นด้าน เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม หรือทุกด้าน | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | ใช้ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |
| --- |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการ ส่งเสริมสมรรถนะบุคลากรสู่**  **การเป็นองค์กรที่ทันสมัย** |

**เป้าประสงค์ที่ 4.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธ ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI4.1.1 ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากร | ระดับ  (1-5) | 3 | 11 | 4 | 1,6 | 5 | 4 |
| คำอธิบาย | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรเข้า สู่ตำแหน่งทางวิชาการ การศึกษาต่อ และการเผยแพร่งานวิชาการที่มีความหลากหลายรูปแบบดังนั้นจึงมีการประเมินผลเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป | | | | | | |
| เกณฑ์การประเมิน | ระดับ 1 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อเป็นกลไกในการพัฒนาบุคลากร  ระดับ 2 มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระดับหลักสูตรและระดับคณะ  ระดับ 3 มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร  ระดับ 4 มีการประเมินผลการดำเนินงานและความพึงพอใจต่อการดำเนินการ  ตมแผนพัฒนาบุคลากร ไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5  ระดับ 5 มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมในปีถัดไป | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | รวบรวมข้อมูลจากหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธ ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI4.1.2 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินในคณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ | คะแนน (เต็ม 100) | 6 | - | - | 6 | 5 | 4 |
| คำอธิบาย | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการงบประมาณประจำปี เป็นประจำทุกปี โดยมีแหล่งที่มาของงบประมาณคือ งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณบำรุงการศึกษา งบประมาณการศึกษาเพื่อปวงชน การเบิกจ่ายงบประมาณตามเป้าหมายจึงเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของประสิทธิภาพด้านการบริการจัดการของคณะ | | | | | | |
| สูตรการคำนวณ | |  |  | | --- | --- | | จำนวนวนงบประมาณที่มีการเบิกจ่าย | X 100 | | จำนวนงบประมาณแผ่นดินที่ได้รับการสนับสนุน | | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | รวบรวมข้อมูลจากหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธ ศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI4.1.3 ระดับความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการในระดับคณะ | ค่าเฉลี่ย  (คะแนนเต็ม 5) | 4 | 23 | - | 2 | 2 | 3 |
| คำอธิบาย | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นส่วนหนี่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยคณบดีได้มีการลงนามตามแผนปฏิบัติราชการและรับผิดชอบตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ นำไปสู่การปฏิบัติในระดับคณะ และคณะมีการกระจายตัวชี้วัดสู่ระดับหลักสูตรเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | | |
| เกณฑ์การประเมิน | ระดับที่ 1 มีระบบและกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์  ระดับที่ 2 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการและกระจายตัวชี้วัดจากคณะสู่หลักสูตร  ระดับที่ 3 มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการระดับหลักสูตร  ระดับที่ 4 มีการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติราชการระดับหลักสูตร  ระดับที่ 5 มีการนำผลการการติดตามประเมินผลมาพัฒนาการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | รวบรวมข้อมูลจากหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |
| --- |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น** |

**เป้าประสงค์ที่ 5.1 ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายได้รับการสนับสนุนให้เรียนรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI5.1.1 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่มีความต่อเนื่องมุ่งสู่ความยั่งยืน | โครงการ | 4 | 11,12 | 2,3 | 1,2 | 2 | 5 |
| คำอธิบาย | เป้าหมายสำคัญของการบูรณาการองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คือการพัฒนายกระดับงานบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อให้ชุมชนสามารถนำองค์ความรู้ นวัตกรรมการพัฒนาสู่ชุมชนเพื่อการพัฒนายกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนท้องถิ่น โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้หลักสูตรและคณะมีการบริการวิชาการท้องถิ่นที่มุ่งสู่ความยั่งยืน | | | | | | |
| เกณฑ์การประเมิน | จำนวนโครงการ | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | รวบรวมข้อมูลหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI5.1.2 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานด้านบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น | องค์กร | 4 | 11,12 | 2,3 | 1,2 | 2 | 5 |
| คำอธิบาย | การดำเนินงานด้านการบริการวิชาการของคณะมนุษย์มีเป้าหมายที่สำคัญคือการพัฒนาท้องถิ่นที่มุ่งสู่ความยั่งยืน ดังนั้นในการดำเนินงานจึงมุ่งเน้นให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคี เครือข่าย ทั้งภาคประชาชน ภาครัฐ และเอกชน เข้าร่วมโครงการเพื่อให้มีกลไกการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสร้างความยั่งยืน | | | | | | |
| เกณฑ์การประเมิน | จำนวนองค์กร (ภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม องค์กรชุมชน) | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | รวบรวมข้อมูลหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI5.1.3 ระดับความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาให้เรียนรู้ | ค่าเฉลี่ย  (คะแนนเต็ม 5) | 4 | 11,12 | 2,3 | 1,2 | 2 | 5 |
| คำอธิบาย | งานบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มุ่งให้เกิดการพัฒนายกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนท้องถิ่นโดยการทำโครงการร่วมกับชุมชนและเครือข่ายความร่วมมือ ดังนั้นเพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินโครงการจึงจำเป็นต้องมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายที่ได้รับการสนับสนุน พัฒนาให้เรียนรู้เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการวิชาการให้มีประสิทธิภาพต่อไป | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | ใช้ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานบริหารวิชาการของหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |
| --- |
| **ยุทธศาสตร์ที่ 6 การส่งเสริมการสร้างมูลค่าด้านภูมิปัญญา ศิลปวัฒนธรรม**  **ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน** |

**เป้าประสงค์ที่ 6.1 การสร้างมูลค่าด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรม**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI6.1.1 จำนวนโครงการสร้างมูลค่าด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรม | โครงการ | 5 | - | - | - | 2 | 6 |
| คำอธิบาย | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการฟื้นฟู และการสร้างมูลค่าด้านภูมิปัญญา ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งในมหาวิทยาลัยและชุมชนท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน | | | | | | |
| วิธีการประเมิน | นับจำนวนโครงการที่ก่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มจากภูมิปัญญาท้องถิ่น  และศิลปวัฒนธรรมทั้งในระดับต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ซึ่งมีนักศึกษา คณาจารย์ และชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | เก็บรวบรวมข้อมูลจากหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI6.1.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ให้มีศักยภาพต่อการให้บริการทั้งในมิติวิชาการและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | กิจกรรม | 5 | 23 | - | 4 | 3 | 6 |
| เกณฑ์การประเมิน | ระดับที่ 1 มีระบบและกลไกการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม  ระดับที่ 2 มีแผนการดำเนินงาน กำหนดผู้รับผิดชอบและกำกับติดตาม  ระดับที่ 3 มีการดำเนินงานตามแผน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80  ระดับที่ 4 มีผลการประเมินที่บรรลุเป้าหมายและเป็นไปตามแผน  ระดับที่ 5 ได้รับการยอมรับในท้องถิ่น | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | ใช้ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ของหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | ความเชื่อมโยงกับแผนต่าง | | | | | |
| ยุทธศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท | แผนปฏิรูป | แผนเศรษฐกิจ | แผนจังหวัด | แผนมรภ. |
| KPI6.1.3 ระดับความพึงพอใจของประชาชนพื้นที่เป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน การสร้างมูลค่าด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและศิลปวัฒนธรรม | ค่าเฉลี่ย  (คะแนนเต็ม 5) | 5 | 23 | - | 4 | 3 | 6 |
| คำอธิบาย | ตามที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการฟื้นฟู และการสร้างมูลค่าด้านภูมิปัญญา ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมชุมชน โดยมีแนวทางคือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ให้มีศักยภาพต่อการให้บริการทั้งในมิติวิชาการและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นและภาคีเครือข่าย ดังนั้นเพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินโครงการจึงจำเป็นต้องมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายที่ได้รับการสนับสนุน พัฒนาให้เรียนรู้เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการวิชาการให้มีประสิทธิภาพต่อไป | | | | | | |
| วิธีจัดเก็บ | ใช้ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ของหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | | | | | | |