



ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

นางสาวโสภิตา โมงกระโทก

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีงบประมาณ 2563

กรกฎาคม 2564

ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

นางสาวโสภิตา โมงกระโทก

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีงบประมาณ 2563

กรกฎาคม 2564

หัวข้อวิจัย	ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ผู้วิจัย	นางสาวโสภิตา โมงกระโทก
ปีที่ทำวิจัย	พ.ศ. 2563
อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานิตย์ อรรคชาติ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาความคิดและความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษา ภาคปกติ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชา จำนวน 230 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคาดหวัง ซึ่งมีการหาคุณภาพเครื่องมือโดยการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติเชิงอนุมานที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.84)
2. เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Research Title Expectations for Online Learning of Undergraduate Students, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University

Author Ms. Sophida Mongkrathok

Year 2020

Research Advisor Asst.Prof. Manit Akkhachat

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the thoughts and expectations of online learning among undergraduate students of the Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, and 2) to compare the expectations of online learning among undergraduate students, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University by gender The sample group in this research was regular students. Bachelor's degree, 3rd year, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, in the academic year 2020 from 18 disciplines, 230 people The research tool was the expectation questionnaire. The quality of the tool was determined by content validity from 3 experts and had a confidence value. was 0.93. The statistics used in the data analysis were Percentage, Mean, Standard Deviation. Inferential statistics used in hypothesis testing were T-test

The results showed that :

1. Expectations for online learning among undergraduate students, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University Overall, it was at a high level, average ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.84)

2. Compared with the expectation of online learning among undergraduate students, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University. By gender, it was found that students with different sexes have expectations for online learning The overall picture is no different. When considering each aspect, it was found that students with different sexes have expectations for online learning not different in every aspect statistically significant at the .05 level

ประกาศคุณูปการ

การจัดทำรายงานการวิจัยฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์จากอาจารย์ที่
 ปรีชาการวิจัย คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานิตย์ อรรถชาติ ตลอดจนคณาจารย์ในหลักสูตรครุศาสตร
 บัณฑิต สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา ที่คอยให้คำปรึกษา ให้ขอเสนอแนะ ตรวจสอบแก้ไขรายงานการวิจัย
 จนกระทั่งรายงานการวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน อาจารย์ชินวัชร นิลเนตร อาจารย์อัญชลี ดวงกลาง และ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานิตย์ อรรถชาติ ที่ได้เสียสละเวลา ในการประเมินคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ให้
 คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อแก้ไขงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่ได้ให้ทุน
 สนับสนุนการวิจัย จนการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นความกตัญญูทเวทิตา แต่มารดา
 บุรพาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ด้วยสำนึกในพระคุณยิ่ง



โสภิตา โมงกระโทก

กรกฎาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
ประกาศคุณูปการ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีความคิดเห็น.....	10
ความรู้เกี่ยวกับ ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19).....	13
การเรียนการสอนออนไลน์ (E – Learning).....	19
ข้อดี-ข้อเสียของการเรียนออนไลน์.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนออนไลน์.....	26
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	31
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
------------------------------------	----

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	42
สรุปผลการวิจัย.....	42
อภิปรายผลการวิจัย.....	44
ข้อเสนอแนะ.....	46
บรรณานุกรม.....	48
ภาคผนวก.....	51
ภาคผนวก ก.....	52
รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย.....	53
หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	54
ภาคผนวก ข.....	57
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	58
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย(ออนไลน์).....	60
ประวัติผู้ทำวิจัย(ย่อ).....	61



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำแนกตามเพศ.....	35
3	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนก เป็นรายด้าน โดยภาพรวม.....	35
4	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนก เป็นรายข้อ ด้านเนื้อหา.....	36
5	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนก เป็นรายข้อ ด้านผู้สอน.....	37
6	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนก เป็นรายข้อ ด้านการเรียนออนไลน์.....	38
7	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนก ตามเพศ.....	39
8	เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุ ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ.....	40



สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5



บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย

เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบัน มีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ "COVID-19" ที่กำลังระบาดอยู่ทั่วโลกในขณะนี้ไวรัสโคโรนา หรือโควิด-19 คืออะไร ไวรัสโคโรนา (Coronavirus) เป็นไวรัสที่ถูกพบครั้งแรกในปี 1960 แต่ยังไม่ทราบแหล่งที่มาอย่างชัดเจนว่ามาจากที่ใด แต่เป็นไวรัสที่สามารถติดต่อได้ทั้งในมนุษย์และสัตว์ ปัจจุบันมีการค้นพบไวรัสสายพันธุ์นี้แล้วทั้งหมด 6 สายพันธุ์ ส่วนสายพันธุ์ที่กำลังแพร่ระบาดหนักทั่วโลกตอนนี้เป็นสายพันธุ์ที่ยังไม่เคยพบมาก่อน คือ สายพันธุ์ที่ 7 จึงถูกเรียกว่าเป็น “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่” และในภายหลังถูกตั้งชื่ออย่างเป็นทางการว่า “โควิด-19” (COVID-19) ซึ่งไวรัสชนิดนี้ทำให้ผู้ป่วยมีอาการบอดักเสบรุนแรงจนถึงแก่ชีวิตได้ โดยที่เชื้อไวรัสโคโรน่านี้อาจแพร่กระจายจากคนสู่คนได้แล้ว ผ่านการถูกไอ จาม หรือสัมผัสกับสารคัดหลั่งของคนที่ป่วยซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ของไทยและทั่วโลกที่ต้องช่วยกันป้องกันทุกภาคส่วน โดยอาการเบื้องต้นของไวรัสโควิด-19 ที่สังเกตได้ ดังนี้ มีไข้ เจ็บคอ ไอแห้ง ๆ น้ำมูกไหล หายใจเหนื่อยหอบ วิธีป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ หลีกเลี่ยงการใกล้ชิดกับผู้ป่วยที่มีอาการไอ จาม น้ำมูกไหล เหนื่อยหอบ เจ็บคอ หลีกเลี่ยงการเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยง สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งเมื่ออยู่ในที่สาธารณะ ระมัดระวังการสัมผัสพื้นผิวที่ไม่สะอาด และอาจมีเชื้อโรคเกาะอยู่ รวมถึงสิ่งที่มีคนจับบ่อยครั้ง เช่น ที่จับบน BTS, MRT, Airport Link ที่เปิด-ปิดประตูในรถ กลอนประตูต่าง ๆ ก๊อกน้ำ รวบรวมกัน ฯลฯ เมื่อจับแล้วอย่าเอามือสัมผัสหน้า และข้าวของเครื่องใช้ส่วนตัวต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ กระเป๋า ฯลฯ ล้างมือให้สม่ำเสมอด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล อย่างน้อย 20 วินาที ความเข้มข้นของแอลกอฮอล์ไม่ต่ำกว่า 70% (ไม่ผสมน้ำ) -งดจับตา จมูก ปากขณะที่ไม่ได้ล้างมือ หลีกเลี่ยงการใกล้ชิด สัมผัสสัตว์ต่าง ๆ โดยที่ไม่มีการป้องกัน รับประทานอาหารสุก สะอาด ไม่ทานอาหารที่ทำจากสัตว์หายาก สำหรับบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้ที่ต้องดูแลผู้ป่วยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ หรือโควิด-19 โดยตรง ควรใส่หน้ากากอนามัย หรือใส่แว่นตานิรภัย เพื่อป้องกันเชื้อในละอองฝอยจากเสมหะหรือสารคัดหลั่งเข้าตา

มาตรการ Social Distancing ในทางระบาดวิทยาเป็นที่ยอมรับกันว่าการต่อสู้กับโรค COVID-19 มี 2 แนวทาง คือ (1) การบรรเทาความเสียหาย โดยให้กลุ่มเสี่ยง เช่น แยกตัวผู้สูงอายุ ออก หรือการกักโรค (Quarantine) ผู้ป่วยหรือกลุ่มเสี่ยง (2) การยับยั้งโรคโดยใช้ Social

Distancing เพื่อชะลอการแพร่ระบาดไม่ให้จำนวนผู้ป่วยสูงจนเกินขีดความสามารถของระบบสาธารณสุข หรือเป็นอาวุธสำคัญในการ “ลดระดับความชันของเส้นโค้ง” ของจำนวนผู้ป่วยได้

บทเรียนการระบาดของไข้หวัดใหญ่สเปนเมื่อ 100 ปีที่ผ่านมาชี้ว่า “Social Distancing” ไม่ล้าสมัย และเป็นหนึ่งในยุทธวิธีที่ดีที่สุดที่ใช้ต่อสู้กับโรคระบาด ต่างกันที่ในครั้งนี้มีการใช้เทคโนโลยี Big Data และ AI ร่วมด้วย ทั้งการรวมฐานข้อมูลสุขภาพกับข้อมูลการเข้าเมืองเพื่อระบุตัวตน ติดตามประวัติการเดินทาง และแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ ซึ่งภาครัฐก็ใช้มาตรการสู่วิกฤตนี้อย่างเข้มข้น ทั้งแอปพลิเคชันติดตามตัว การทำงานที่บ้าน การห้ามชุมนุม การปิดสถานประกอบการและสถานศึกษา รวมทั้งการตั้งจุดคัดกรองผู้เดินทางข้ามจังหวัดอย่างเข้มข้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้มีแนวคิดที่จะจัด การเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อลดปัญหาการใกล้ชิดระหว่างกัน ใช้มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ตลอดจนลดการติดเชื้อ COVID-19 ซึ่งอาจทำให้เกิดภาวะความเครียดสะสมและส่งผลกระทบต่อในด้านต่างๆ ตามมา ลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส และ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนอยู่ที่บ้านที่หอพักหรือที่ต่างๆโดยไม่ต้องมาเรียนที่มหาวิทยาลัยเพื่อความสะดวกในการเรียนรู้และเป็นการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้ทันสมัยยิ่งขึ้น การเรียนออนไลน์ถือเป็นคำตอบที่ดีที่สุดในการจัดการเรียนการสอนอย่างปลอดภัย ทั้งนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน ลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ COVID-19 ลดความวิตกกังวลในให้ กับนักศึกษา อาจารย์ และ บุคลากรทางการศึกษา โดยไม่หยุดยั้งการพัฒนา ระบบการศึกษา ให้สามารถขับเคลื่อนต่อไปในภาวะวิกฤตการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

การเรียนการสอนออนไลน์ (E – Learning) คือ นวัตกรรมทางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงวิธีเรียนที่เป็นอยู่เดิมเป็นการเรียนที่ใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้า เช่น อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต ดาวเทียม ดังนั้นจึงหมายถึงการเรียนทางไกล การเรียนผ่านเว็บ ห้องเรียนเสมือนจริง ซึ่งมีจุดเชื่อมโยงคือ เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นสื่อกลางของการเรียนรู้”

e-Learning เป็นรูปแบบของเนื้อหาสาระที่สร้างเป็นบทเรียนสำเร็จรูป ที่อาจใช้ซีดีรอมเป็นสื่อกลางในการส่งผ่าน หรือใช้การส่งผ่านเครือข่ายภายในหรืออินเทอร์เน็ต ทั้งนี้อาจจะอยู่ในรูปแบบคอมพิวเตอร์ช่วยการฝึกอบรม และการใช้เว็บเพื่อการฝึกอบรม หรือการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมก็ได้

e-Learning เป็นการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์และการศึกษาที่มีคุณภาพสูง ที่ผู้คนทั่วโลกมีความสะดวกและสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ไม่จำกัดสถานที่และเวลา เป็นการเปิดประตูการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชากร หมายถึงการเรียนรู้ออนไลน์ ซึ่งครอบคลุมวิธีการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ อาทิ การเรียนรู้ออนไลน์ คอมพิวเตอร์ การเรียนรู้ออนไลน์ ห้องเรียนเสมือนจริง ความร่วมมือดิจิทัล เป็นต้น

ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท อาทิ อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต การถ่ายทอดผ่านดาวเทียม แดทบ้นทีกเสียงและ วิดิทัศน์ โพรททัศน์ที่สามารถโต้ตอบกันได้ และซีดีรอม

วิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการสอนพระพุทธศาสนา Technology and Innovation for Teaching Buddhism เป็นวิชาที่สอนความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางพระพุทธศาสนา การจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีมัลติมีเดีย ภัยคุกคามและความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต กฎหมายและจริยธรรมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักวิธีการ ผลิตโดยการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสอน ฝึกปฏิบัติการสร้างสื่อทางพระพุทธศาสนา และสามารถนำความรู้มาความรู้มาปรับใช้กับการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

เพื่อศึกษาความคาดหวังการเรียนรู้ จากการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์มหาวิทาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อวัดถึงความระดับความคาดหวังในการเรียนออนไลน์และสามารถเปรียบเทียบความคาดหวังในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา ว่ามีความคาดหวังกับการเรียนออนไลน์มากน้อยเพียงใด และ มีความเชื่อมั่นว่าการเรียนออนไลน์มีประสิทธิภาพเทียบเท่าการเรียนในชั้นเรียน หรือไม่ และเป็นหนทางหนึ่งในการช่วยลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 รักษามาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพิ่มช่องทางในการเรียนรู้ และการเข้าถึงความรู้ ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาการวิจัยดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษา เป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะความคิดเห็น จากผู้เรียนที่แสดงถึงความคาดหวัง ในการเรียนออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของนักศึกษาอย่างแท้จริง และเพื่อทราบถึงอุปสรรคในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา เพื่อแก้ไข ปัญหาและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาอย่างตรงจุด สามารถนำไปพัฒนาและจัดการเรียน การสอนออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทาลัยราชภัฏนครราชสีมา เกี่ยวกับเรื่องของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ซึ่งผลการวิจัยน่าจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา พัฒนาความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ ให้ตรงกับความคาดหวัง และ ความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสมและทันสมัยยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเกี่ยวกับเรื่องของการเรียนออนไลน์ โดยจำแนกตาม เพศ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความคาดหวังเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19
2. ทำให้เห็นถึงความคาดหวังที่เหมือนและแตกต่างต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เมื่อจำแนกตาม เพศ

ขอบเขตของการวิจัย

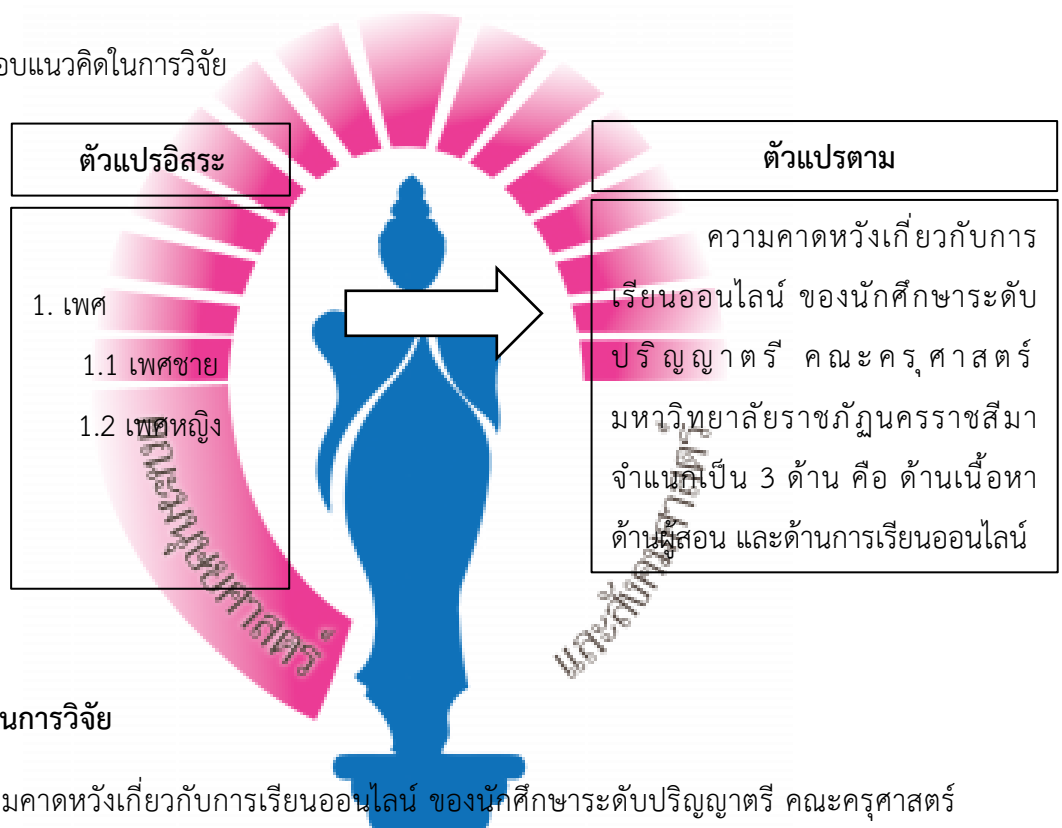
1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
การวิจัยครั้งนี้ เก็บข้อมูลจากประชากรคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชา โดยเลือกเฉพาะสาขาวิชาที่มีนักศึกษาชั้นปี 3 ได้แก่ 1) การศึกษาปฐมวัย 2) คณิตศาสตร์ 3) คอมพิวเตอร์ศึกษา 4) เคมี 5) ชีววิทยา 6) ฟิสิกส์ 7) วิทยาศาสตร์ทั่วไป 8) พลศึกษา 9) ภาษาไทย 10) ภาษาอังกฤษ 11) สังคมศึกษา 12) ดนตรี 13) ศิลปศึกษา 14) อุตสาหกรรมศึกษา 15) นาฏศิลป์ไทย 16) พุทธศาสนศึกษา 17) การศึกษาพิเศษ-ภาษาไทย 18) วิชาเทคโนโลยีนวัตกรรมการศึกษา จำนวน 572 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชา จำนวน 230 คน
2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา
 - 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่
 - 2.1.1 เพศ
 - 2.1.1.1 เพศชาย 2.1.1.2 เพศหญิง
 - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านผู้สอน และด้านการเรียนออนไลน์

3. ตัวแปรอิสระ ตัวแปรอิสระที่ศึกษาในครั้งนี้คือ 1) เพศ เปรียบเทียบระหว่างนักศึกษาเพศหญิงกับนักศึกษาเพศชาย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework) ดังภาพที่ 1 ดังนี้

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมติฐานในการวิจัย

ความคาดหวังเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคาดหวัง หมายถึง ความคาดหวัง หรือสิ่งที่คาดว่าจะได้รับ
2. e-Learning (Electronic learning) คือ การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2563

4. เพศ หมายถึง เพศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งแบ่งออกเป็นเพศหญิงและเพศชาย

5. สาขาวิชา หมายถึง สาขาวิชาที่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2563



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เกี่ยวกับเรื่องความคาดหวัง ต่อการเรียนออนไลน์ เพื่อให้เกิดแนวทางในการศึกษาวิจัยและเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ อย่าง ลึกซึ้ง ตลอดจนเพื่อให้การศึกษามีความละเอียดรอบคอบ และครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ที่ต้องการศึกษา อย่างครบถ้วน ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญที่จะ นำเสนอตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

- 1.1 การแนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง
- 1.2 แนวคิดและทฤษฎีความคิดเห็น
- 1.3 ความรู้เกี่ยวกับ ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19)
- 1.4 เรียนการสอนแบบออนไลน์ (E - Learning)
- 1.4 ข้อดี-ข้อเสียของการเรียนออนไลน์
- 1.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนออนไลน์

แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง

ฟิชไบน์ และเอจเซน (Fishbein & Ajzen, 1975 อ้างถึงใน นพรัตน์ ผลากพิบูลย์ และคณะ, 2527, หน้า 1) ได้อธิบายคำ ว่า ความคาดหวัง หมายถึง การที่บุคคลรับรู้คาดคะเนว่าตนเองน่าจะ ทำอะไรได้เพียงใด นับเป็นการคาดคะเนผลที่จะเกิดขึ้นได้จริงจากการกระทำของตนเอง ซึ่งอาจจะ แตกต่าง จากผลที่บุคคลปรารถนามุ่งหวังที่จะได้

สุรีย กัญจนวงศ์ (2541, หน้า 138) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง โอกาสหรือความ เป็นไป ได้ (ที่ถูกรับรู้) อย่างคลุมเครือว่า การเสริมแรงที่แน่นอนอย่างหนึ่งจะเกิดขึ้น เนื่องจากการ กระทำเฉพาะ อย่าง ความคาดหวัง ตามแนวคิดของรอยเตอร์ เป็นสิ่งคลุมเครือที่อาจจะสอดคล้อง โอกาสที่จะเกิดขึ้นจริง หรืออาจไม่สอดคล้องก็ได้ ความคาดหวังเกิดขึ้นบนพื้นฐานของ ประสบการณ์เดิมในสถานการณ์ที่ คล้ายคลึงกัน

ซาร์บิน (Sarbin, 1970 อ้างถึงใน ภิญญู สาร, 2517, หน้า 7) ได้ให้ความหมายของความ คาดหวังว่า คือ พฤติกรรมของผู้ใดก็ตาม มักจะแสดงออกโดยอาศัยความนึกคิดคาดคะเนสังเกตได้ ว่า มักจะไม่สบายใจ เวลาดำเนินการอย่างไรลงไป ที่ไม่ตรงกับกระคะเน ความไม่สบายใจเช่นนี้มีผล กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของผู้นั้นด้วยพจนานุกรมของโคลิน

(Collins English Dictionary, 1997, p. 580 อ้างถึงใน เอื้อมพร นาคสุขศรี, 2546, หน้า 5) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า ความคาดหวังเป็นสิ่งที่ได้คาดหวัง เอาไว้ เป็นความเชื่อว่าสิ่งใด น่าจะเกิดขึ้น และเป็นไปตามความต้องการที่ได้คาดหวังเอาไว้ พจนานุกรมของเวนสเตอร์

(Webster's New World Dictionary, 1976, p. 172 อ้างถึงใน เอื้อมพร นาคสุขศรี, 2546, หน้า 5) ความหมายของความคาดหวัง คือ สิ่งที่คิดเอาไว้ล่วงหน้าเหตุผล ที่คาดหวังไว้ในบางเรื่อง ส่วน พจนานุกรมของออกซ์ฟอร์ด ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า “การคอยสิ่งที่ คาดหวังจะมีขึ้น สิ่ง ที่นอกเหนือขึ้นไป สิ่งที่คาดหวังไว้ สิ่งที่คาดว่าจะเกิดขึ้น” (เอื้อมพร นาคสุขศรี, 2546, หน้า 5) เต็มดวง เจริญสุข (2532 อ้างถึงใน ยอดขวัญ เรื่องรัตน์, 2547, หน้า 5) ได้ให้ความหมาย ของความคาดหวังว่า เป็นความคิด ความรู้สึก ความต้องการ หรือความมุ่งหวังของบุคคล ที่มีต่อบาง สิ่งบางอย่าง ซึ่งจะเป็น บุคคล เหตุการณ์ หรือการกระทำ ฯลฯ เป็นการคิดไว้ล่วงหน้า และความ คาดหวังจะเป็นไปตาม ประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

เพชรี ฮาลาก (2538) กล่าวว่าความคาดหวังของบุคคล เป็นการตั้งขึ้นเพื่อตอบสนองต่อ ความ ต้องการ ดังนั้น ความต้องการกับความคาดหวังเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกันแทบจะแยกไม่ออก เพราะถ้ามนุษย์ เกิดความต้องการแล้วความคาดหวังก็จะตามมา อย่างไรก็ตามความต้องการของ มนุษย์เมื่อได้รับการ ตอบสนองในระดับที่ต้องการแล้ว ก็จะมีความคาดหวังถึงในสิ่งที่อยู่สูงขึ้นไป อีกตามลำดับ

สุรางค์ จันทร์เอม (2524, หน้า 128 อ้างถึงใน รมิตา วารีย์, 2546, หน้า 8) กล่าวว่าความ คาดหวัง คือ อันดับของจุดหมายที่ตั้งไว้เป็นความคาดหวังที่น่าจะเป็นไปได้ และชีวิตของคนเราทุกคน ย่อมขึ้นอยู่กับความคาดหวังด้วยทั้งสิ้น พฤติกรรมทุกอย่างที่บุคคลแสดงออกในปัจจุบันย่อม คาดหวัง ผลในอนาคต ฉะนั้นความคาดหวังจึงเป็นผลมาจากประสบการณ์ในอดีตของบุคคล

อานนท์ ผกากรอง (2529, หน้า 16 อ้างถึงใน รมิตา วารีย์, 2546, หน้า 9) กล่าวถึง ความหมาย ของความคาดหวังว่า เป็นความคาดคะเนเหตุการณ์ล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และถ้า ความคาดหวัง นั้นจะมีผลต่อผู้แสดงความคาดหวังแล้ว สามารถชี้ถึงความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ของตนจากระดับ ความคาดหวังได้ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ความคาดหวัง หมายถึง การคาดคะเน การทำนาย ล่วงหน้า ต่อ เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยอิงจากประสบการณ์ของตนเองในเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกัน ใน ระหว่างปี 1960 ถึง 1989 ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) ได้แพร่หลาย เป็นอย่างมากใน งานวิจัยต่าง ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ทฤษฎีนี้เป็นศูนย์รวมงานวิจัยเกี่ยวกับแรงจูงใจใน องค์กร มีการนำไป เผยแพร่ในวงกว้างและต่อเนื่อง ในขณะที่แบบจำลองทฤษฎีความคาดหวังที่มี ประวัติมาอย่างยาวนานใน สาขาจิตวิทยา ซึ่งถูกคิดขึ้นโดย Tolman's ในปี 1932 นั้น ได้มาแพร่หลาย จนเป็นที่รู้จัก โดยวรูม (Vroom, 1970 อ้างถึงใน ยอดขวัญ เรื่องรัตน์, 2547, หน้า 6) ซึ่งทฤษฎีความ คาดหวังของเขานั้น ได้รับ

แนวอิทธิพลจากความคิดจากนักจิตวิทยาหลายคน เช่น Lewin & Tolman ซึ่งเขาได้นำมาปรับปรุง จนทำให้ได้รับยกย่องว่าเป็นผู้พัฒนา ทฤษฎีนี้ให้มีความสมบูรณ์โดยมีสมมติฐาน 3 ข้อ คือ

1. บุคคลจะตัดสินใจเลือกทางเลือกต่าง ๆ เพื่อจะให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์สูงสุด สำหรับพวกเขา

2. พฤติกรรมของบุคคลถูกกำหนดขึ้นจากแรงผลักดันภายในตัวเอง และแรงผลักดันจากสิ่งแวดล้อม

3. มนุษย์แต่ละคนมีความต้องการความปรารถนาและเป้าหมายที่แตกต่างกัน ซึ่งทฤษฎี ความคาดหวังในบางครั้งมีผู้เรียกย่อ ๆ ว่า เป็นทฤษฎี V.I.E. ประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ประการ คือ

3.1 V มาจากคำว่า Valence หมายถึง ความพึงพอใจในรางวัล หรือผลลัพธ์ ซึ่งอาจ ได้แก่ การเพิ่มเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับจากเพื่อน หัวหน้า เป็นต้น

3.2 I มาจากคำว่า Instrumentality หมายถึง สื่อ เครื่องมืออุปกรณ์วิถีทาง ที่จะนำไปสู่ ความพึงพอใจ

3.3 E มาจากคำว่า Expectancy หมายถึง ความคาดหวัง หรือความต้องการภายในตัว บุคคลนั้น ๆ เพราะบุคคลมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง ทุกชีวิตพยายามดิ้นรนแสวงหาอย่าง น้อยที่สุดคือปัจจัยสี่ได้ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัยและยารักษาโรค เมื่อได้รับการตอบสนอง แล้ว ก็จะเน้นระดับความต้องการให้สูงขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้เกิดความพยายามกระทำด้วยวิธีการ เครื่องมือ หรือช่องทางใด ๆ เพื่อให้บรรลุถึงความคาดหวัง และความพึงพอใจที่ได้ตั้งไว้ วรูม (Vroom, 1970 หน้า 91 - 103 อ้างถึงใน พรพิมล ภาชนะ, 2544, หน้า 7 - 14) กล่าวว่า การที่มนุษย์จะเลือกหรือตัดสินใจกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้น มีสาเหตุหรือแรงจูงใจโดยอาศัยเหตุผล และหลาย ๆ ปัจจัยประกอบกัน มิได้เกิดจากปัจจัยหนึ่ง โดยบุคคลนั้นจะต้องมีความคาดหวัง ดังต่อไปนี้

1. ผลตอบแทนที่ได้รับ
2. ความพอใจ ไม่พอใจต่อผลตอบแทนที่ได้รับ
3. ผลตอบแทนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับผู้อื่น
4. โอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนตามความคาดหวัง

ทั้งนี้ วรูม (Vroom, 1970 อ้างถึงใน พรพิมล ภาชนะ, 2544) เชื่อว่า มนุษย์ทุกคนมีความ โน้มเอียงเข้าหาความสุข และพยายามหลีกเลี่ยงความทุกข์ทั้งหมดเท่าที่จะทำได้ และเพราะมนุษย์ เป็นสัตว์โลกที่ใช้ปัญญา ใช้ความคิด หลักการและเหตุผลในการตัดสินใจว่าจะกระทำพฤติกรรม อย่างหนึ่งอย่างใด เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยสนองความต้องการของตนเอง จึงเกิดเป็นข้อตกลง เบื้องต้น ดังนี้

1. พฤติกรรมของมนุษย์ถูกกำหนดขึ้นจากแรงผลักดันทั้งภายในและภายนอก
2. มนุษย์แต่ละคนนั้นมีความต้องการความปรารถนา และเป้าหมายต่างกัน

3. การแสดงพฤติกรรมของมนุษย์เกิดเนื่องจากการประเมินคุณค่าของผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นภายหลังการแสดงผลพฤติกรรมนั้น ๆ นอกจากนี้ วรูม (Vroom, 1970 อ้างถึงใน พรพิมล ภาชนะ, 2544) ยังได้กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลประกอบด้วย องค์ประกอบพื้นฐาน 3 ประการ คือ

1. ความคาดหวังในความพยายามต่อการกระทำ หรือการปฏิบัติการณ์เป็นการประมาณ การหรือคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าว่า มีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด ต่อการแสดงผลพฤติกรรมหรือการลงมือทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งว่าจะประสบความสำเร็จหรือไม่ โดยพิจารณาระหว่างความสามารถ ของตนเอง กับความพร้อมแต่ละด้านในสถานการณ์ต่าง ๆ

2. ความคาดหวังในการกระทำต่อผลลัพธ์ หรือผลการปฏิบัติงานเป็นการคาดการณ์ หรือประมาณการไว้ล่วงหน้า ก่อนที่จะแสดงผลพฤติกรรมหรือลงมือทำงานว่า ถ้ากระทำแล้วจะได้รับ ผลลัพธ์อย่างไร

3. ความคาดหวังในคุณค่าของผลลัพธ์ หรือรางวัลเป็นการคาดการณ์หรือประมาณ การในการให้คุณค่าของผลลัพธ์แตกต่างออกไปแต่ละบุคคล และหากสิ่งใดที่มีการให้ คุณค่าสูงก็จะเป็น การจูงใจให้บุคคลเกิดการตัดสินใจเลือก สันติชัย คำสวาน (2534) กล่าวถึงทฤษฎีความคาดหวังว่า เป็น ทฤษฎีที่ช่วยในการ ตัดสินใจของบุคคลแต่ละคนว่าจะเลือกกระทำหรือไม่กระทำในสิ่งที่คาดหวังไว้ โดยมีข้อพิจารณา เกี่ยวเนื่องกับความคาดหวัง 2 ประการ คือ

1. พิจารณาว่าเป้าหมายที่จะไปสู่สิ่งที่มีคุณค่ามากน้อยเพียงใด (Valence)

2. พิจารณาว่าสิ่งทีกระทำสามารถคาดหวังให้ไปถึงจุดหมายได้เพียงใด (Expectancy)

ความคาดหวังของบุคคลเป็นการตั้งขึ้นเพื่อการตอบสนองต่อความต้องการ ดังนั้น ความต้องการเป็น สิ่งที่เกี่ยวข้องกันจนแทบจะแยกไม่ออก เพราะเมื่อมนุษย์เกิดความต้องการแล้วความคาดหวังก็จะ ตามมา อย่างไรก็ตาม เมื่อเกิดความต้องการแล้ว บุคคลก็มักจะคาดหวังสูงขึ้นไป อีกตามลำดับ (เพชรี หาราลภ, 2538) ดังนั้น ความคาดหวังของบุคคลเกิดจากลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคล โดยใช้ มาตรฐานของตนเป็นเครื่องวัด ซึ่งระดับของความคาดหวังจะเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ที่ แตกต่าง กันไปตามแต่ละบุคคล

แนวคิดและทฤษฎีความคิดเห็น

ทวี เสรามัญ (2520 อ้างถึงใน กฤษ อินทรโกเศศ, 2538) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการ แสดงออกซึ่งความรู้สึกที่อยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง และทัศนคติของบุคคลต่อสิ่งใด ซึ่งอาจเป็น บุคคล กลุ่มคน หรือสถานการณ์ เป็นต้น ความคิดเห็นอาจเป็นไปในทางเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย กับสิ่ง นั้นก็ได้

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2521 อ้างถึงใน นฤตย์ คุ่มยา , 2555) กล่าวว่า ความคิดเห็น เป็นการแสดงออกทางด้านทัศนคติ อย่างหนึ่ง แต่การแสดงความคิดเห็นมักจะมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบ และเป็นส่วนที่พร้อมที่จะมี ปฏิกริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก

วิจิตร อวาระกุล (2522 อ้างถึงใน นฤตย์ คุ่มยา , 2555) ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็นคือการแสดงออกของบุคคลต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง ปฏิกริยาความคิดเห็นนี้ ได้แก่ ทัศนคติ หรือว่าท่าที ความรู้สึก (Attitude) แรงจูงใจ (Motive) ปฏิกริยา (Reaction) ความนึกคิดที่เข้าใจผิด (Misconception) ตลอดจนอคติ (Prejudice)

โยธิน ศันสนยุทธ และชุมพล พูลภัทรชีวิน (2524 อ้างถึงใน นฤตย์ คุ่มยา , 2555) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการ แสดงออกทางภาษา (Verbal Expression) เกี่ยวกับทัศนคติ ความเชื่อหรือค่านิยม ความคิดเห็นไม่ใช่ เป็นสิ่งเดียวกับทัศนคติ เพราะในตัวของมันเองไม่จำเป็นต้องประกอบด้วย องค์ประกอบทางอารมณ์ ทางพฤติกรรม

กมลรัตน์ หล้าสูงษ์ (2527 อ้างถึงใน นฤตย์ คุ่มยา , 2555) กล่าวว่า ความคิดเห็นคือการแสดงออกโดยการพูดหรือการ เขียนเกี่ยวกับทัศนคติ ความเชื่อหรือค่านิยมของบุคคล ความคิดเห็นไม่เหมือนกับทัศนคติตรงที่ไม่ จำเป็นที่จะต้องแสดงความรู้สึก อารมณ์ หรือแม้กระทั่งการแสดงพฤติกรรมที่จะตอบสนองหรือไม่ ตอบสนองต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นเพียงคำพูดพร้อมเหตุผลที่บุคคลคิดขึ้นมา และถ้ามีคนไม่เห็นด้วย บุคคลนั้นอาจเปลี่ยนคำพูดดังกล่าวได้ พิศุร การันต์ (2533, หน้า 44 อ้างถึงใน กฤษ อินทรโกเศศ, 2538) กล่าวว่า ความคิดเห็น คือการแสดงออกถึงทัศนคติ ความรู้สึก ความเชื่อหรือค่านิยมของบุคคลของบุคคลโดยการใช้ภาษา พูดหรือการเขียนและโดยมากความคิดเห็นจะเปลี่ยนเรื่องเกี่ยวกับความจริง

แองเจิล และสเนลโกลว์ (Engle & Snellgrove, 1969 อ้างถึงใน นฤตย์ คุ่มยา , 2555) กล่าวว่า ความคิดเห็นคือการแสดงออกทางเจตคติที่ออกมาเป็นคำพูด เป็นการสรุปหรือการ ลงความเห็น โดยอาศัยพื้นที่ความรู้ที่มีอยู่ กู๊ด (Good, 1996, pp. 2 - 9) กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ ความคิดหรือการ ลงความเห็นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่ โคลาซา (Kolasa, 1969, p. 19) กล่าวว่า ความคิดเห็น เป็นการแสดงออกของแต่ละบุคคล ในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างหนึ่งอย่างใด หรือเป็นการประเมินผล (Evaluation) สิ่งใดสิ่ง หนึ่งจากสถานการณ์ แวดล้อมต่าง ๆ หรือความคิดเห็นเป็นการแสดงออกถึงการลงความเห็นของ บุคคลหนึ่งในด้านข้อเท็จจริง หรือเป็นการตอบสนองสิ่งเร้าที่ได้รับอิทธิพลมาจากความโน้มเอียง ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความคิดเห็น เป็นการแสดงออกของบุคคลในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะ ความคิดเห็นจะเกี่ยวข้องกับความเชื่อ ทัศนคติ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม ซึ่งมี ผลมาจากคุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคล เช่น พื้นความรู้ ประสบการณ์ในการทำงาน การติดต่อระหว่างบุคคลหรือการได้รับข่าวสาร สถานภาพทางเศรษฐกิจ

เหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญ ที่ทำให้บุคคลมีความคิดเห็นไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่งและการแสดงออกของความคิดเห็นอาจ เป็นไปในทางเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยก็ได้ ปัจจัยที่ทำให้เกิดความคิดเห็น ออสแคมป์ (Oskamp, 1977) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดความคิดเห็น ดังนี้คือ

1. ปัจจัยทางพันธุกรรมและสรีระ คืออวัยวะต่าง ๆ ของบุคคลที่ใช้รับความรู้ ความคิด ปกติของอวัยวะ ความบกพร่องของอวัยวะสัมผัส ซึ่งมีผลต่อความคิดเห็นไม่ดีต่อบุคคลภายนอก ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล คือบุคคลได้ประสบการณ์ด้วยตนเอง การกระทำด้วยตนเอง หรือ ได้พบเห็น ทำให้บุคคลมีความฝังใจและเกิดความคิดต่อประสบการณ์เหล่านั้นต่างกัน

2. อิทธิพลของผู้ปกครอง คือ เมื่อเป็นเด็กผู้ปกครองจะเป็นผู้อยู่ใกล้ชิด และให้ข้อมูลแก่ เด็กได้มาก ซึ่งจะมีผลต่อพฤติกรรมและความคิดเห็นของเด็กด้วย

3. ทักษะคิด และความคิดเห็นของกลุ่ม คือ เมื่อบุคคลเจริญเติบโตย่อมจะต้องมีกลุ่มและ สังคม ดังนั้นความคิดเห็นของกลุ่มเพื่อน กลุ่มอ้างอิง หรือการอบรมสั่งสอนของโรงเรียน หน่วยงาน ที่มีความคิดเห็นเหมือนกันหรือแตกต่างกัน ย่อมมีผลต่อความคิดเห็นของบุคคลด้วย

4. สื่อมวลชน คือสื่อต่าง ๆ ที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนเรานั้นสื่อ เหล่านี้ ซึ่งได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร จึงเป็นปัจจัยอันหนึ่งที่มีผลต่อความคิดเห็น ของบุคคล

โพสเตอร์ (Foster, 196) ได้กล่าวสรุปเกี่ยวกับความคิดเห็นว่ามี 2 ประการ คือ 1. ประสบการณ์ที่บุคคลมีต่อสิ่งของ บุคคล หมู่คณะ เรื่องราวต่าง ๆ หรือ สถานการณ์ ความคิดเห็นเกิดขึ้นในตัวบุคคลจากการได้พบเห็น ความคุ้นเคย อาจถือได้ว่าเป็นประสบการณ์ตรง และจากการได้ยินได้ฟัง ได้เห็นรูปถ่าย หรืออ่านจากหนังสือ โดยไม่ได้พบเห็นของจริงถือว่าเป็น ประสบการณ์ทางอ้อม 2. ระบบค่านิยม และการตัดสินค่านิยม เนื่องจากกลุ่มชนแต่ละกลุ่มมีค่านิยม และการ ตัดสินค่านิยมไม่เหมือนกัน คนแต่ละกลุ่มจึงมีความคิดเห็นในสิ่งต่าง ๆ แตกต่างกันไป บุญธรรม กิจปริดาภิรุต (2534) กล่าวว่า ความคิดเห็นของแต่ละบุคคลจะเกี่ยวข้องกับ คุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคล ซึ่งคุณสมบัติบางอย่าง เช่น พื้นความรู้ประสบการณ์ในการ ทำงานและการติดต่อกันระหว่างบุคคล นับเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคคลและกลุ่มมีความคิดเห็นใน ทิศทางหนึ่ง ทั้งนี้เพราะพื้นฐานความรู้อันเป็น กระบวนการสังคม กรณีที่ได้รับการศึกษามาเป็นเวลา หลายปี จะเป็นรากฐานในการก่อให้เกิดความคิดเห็นต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดโดยเฉพาะ ประเภทความคิดเห็น เร็มเมอร์ (Remmer, n.d. อ้างถึงใน สวณีย์ คงเพชรทิพย์, 2545) ได้จำแนกความคิดเห็น ออกเป็น 2 ประเภท คือ 1. ความคิดเห็นเชิงบวกสุด-เชิงลบสุด (Extreme Opinion) เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการ เรียนรู้ และประสบการณ์ ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ ทิศทางบวกสุด ได้แก่ ความรักจนหลงทิศทาง ลบได้แก่ ความรังเกียจ ความเห็นนี้รุนแรงเปลี่ยนแปลงยาก 2. ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Contents) การมีความคิดเห็นต่อสิ่ง หนึ่งสิ่งใดขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจต่อสิ่งนั้น เช่น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี ได้แก่ ชอบ

ยอมรับ เห็นด้วย ความรู้ความเข้าใจในทางไม่ดี ได้แก่ ไม่ชอบ รังเกียจ ไม่เห็นด้วย เป็นต้น ระดับความคิดเห็น อุทัย ทิรัญโต (2519 อ้างถึงใน นฤตย์ คุ่มยา , 2555) ได้ให้ความเห็นว่า “ความคิดเห็นของคนมีหลายระดับ คือ อย่างผิวเผินก็มี ลึกซึ้งก็มี สำหรับความคิดเห็นที่เป็นทัศนคติ นั้น เป็นความคิดเห็นอย่างลึกซึ้งที่ติดตัวเป็น เวลานาน เป็นความคิดทั่ว ๆ ไปไม่เฉพาะอย่าง ซึ่งมีประจำของคนทุกคน ความคิดเห็นที่ไม่ลึกซึ้ง เป็นความคิดเห็นเฉพาะอย่างและมีอยู่ในระยะเวลาอันสั้น เรียกว่า Opinion เป็นความคิดเห็นประเภทหนึ่งที่ไม่ตั้งอยู่บนรากฐานของพยานที่เพียงพอต่อการพิสูจน์มีความรู้สึกแห่งอารมณ์น้อย เกิดขึ้นได้ง่าย แต่ก็สลายตัวเร็ว”

การวัดความคิดเห็น โทมัส (Thomas, 1971) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดความคิดเห็นโดยทั่วไป ต้องมีส่วนประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่ถูกวัด สิ่งเร้า และการตอบสนอง ซึ่งจะออกมาเป็นระดับ สูง-ต่ำ มาก-น้อย วิธีวัด ความคิดเห็นนั้น โดยมากจะใช้การตอบแบบสอบถามและการสัมภาษณ์โดยให้ผู้ที่ตอบคำถาม เลือกตอบแบบสอบถาม

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ (2531, หน้า 3) ได้กล่าวถึงมาตรวัดทัศนคติ และความคิดเห็นที่ใช้กัน อยู่แพร่หลายมี 4 วิธี คือ 1. วิธีของเธอร์สตัน (Thuatone's Method) เป็นวิธีสร้างมาตรวัด ออกเป็นปริมาณแล้ว เปรียบเทียบตำแหน่งของความคิดเห็น หรือทัศนคติไปในทางเดียวกัน และเสมือนว่าเป็น scale ที่มี ช่วงห่างเท่ากัน (Equal-appearing Intervals) 2. วิธีของกัตต์แมน (Guttman's Scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติหรือความคิดเห็นในแนว เดียวกัน และสามารถจัดอันดับของทัศนคติสูง-ต่ำ แบบเปรียบเทียบกันและกันได้จากอันดับต่ำสุด ถึงสูงสุดได้ และแสดงถึงการสะสมของข้อคิดเห็น 3. วิธีจำแนกแบบ เอส ดี สเกล (Semantic Differential scale: s-D Scale) เป็นวิธีวัด ทัศนคติหรือความคิดเห็น โดยอาศัยค าคุณศัพท์ที่มีความหมายตรงกันข้าม (Bipolar Adjective) เช่น ดี-เลว, ขยัน-ขี้เกียจ , เป็นต้น 4. วิธีของลิเคิร์ต (Likert's Method) เป็นวิธีการสร้างมาตรวัดทัศนคติ และความคิดเห็นที่นิยมแพร่หลาย เพราะเป็นวิธีสร้างมาตรวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบสามารถแสดงทัศนคติในทาง ชอบหรือไม่ชอบ โดยจัดอันดับความชอบหรือความไม่ชอบ ซึ่งอาจมีคำตอบให้เลือก 5 หรือ 4 คำตอบ และให้คะแนน 5, 4, 3, 2, 1 หรือ +2, +1, 0, -1, -2 ตามลำดับ

ความรู้เกี่ยวกับ ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19)

ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ หรือที่เรียกอีกชื่อหนึ่งว่า COVID-19 | โควิด19 ที่กำลังระบาดอยู่ในขณะนี้ มีความรุนแรงเทียบเท่ากับโรคซาร์สมากที่สุด ทำให้ผู้ป่วยมีอาการปอดอักเสบรุนแรงจนถึงแก่ชีวิตได้ องค์การอนามัยโลก ยังไม่สามารถหาที่มาของเชื้ออย่างชัดเจนได้ แต่สันนิษฐานว่าอาจจะมาจากเนื้อสัตว์ป่าที่ซื้อขายอยู่ และปัจจุบันเชื้อไวรัสนี้สามารถแพร่กระจายจากคนสู่คนได้แล้ว จากการถูกไอจาม หรือสัมผัสกับสารคัดหลั่งของคนที่ป่วย

1.ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19)

ทุกภาคส่วนต่างช่วยกันรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคโควิด-19 เพื่อลดการระบาดของโรคนี้ทั้งบุคลากรทางการแพทย์ภาครัฐและภาคเอกชน (ศ.เกียรติคุณ นพ.อมร ลีลารัตน์) เชื่อไวรัสก่อโรคโคโรนา มีชื่อทางการว่าอะไร? เชื่อก่อโรคไวรัสโคโรนา มีชื่อชั่วคราวที่ใช้ในตอนแรกคือ 2019nCoV ชื่อทางการในปัจจุบันคือ SARS-CoV-2 ส่วนชื่อของโรคติดเชื้อชนิดนี้เรียกว่า COVID-19 ย่อมาจาก CO แทน corona, VI แทน virus, D แทน disease และ 19 แทน 2019 องค์การอนามัยโลกตั้งชื่อแบบนี้เพื่อมิให้เกิด “รอยมลทิน” กับประเทศ พื้นที่ ผู้ป่วย ประชาชน และสัตว์ที่เกี่ยวข้องกับ จุดกำเนิดและการระบาดของโรคนี้

เชื้อไวรัส SARS-CoV-2 มีต้นตอมาจากที่ใด?

ศ.เกียรติคุณ นพ.อมร ลีลารัตน์ การศึกษารหัสพันธุกรรมและการเรียงลำดับของรหัสแต่ละตัวจะบอกถึงต้นตอของเชื้อ การศึกษาพบว่าเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 มีจำนวน 29,903 นิวคลีโอไทด์และพบว่า มีนิวคลีโอไทด์ที่เหมือนกันถึงร้อยละ 89.1 ของเชื้อ SARS-like coronaviruses ในค้างคาวที่เคยพบในประเทศจีน จึงจัดให้เชื้ออยู่ในจีนัส Betacoronavirus, ซับจีนัส Sarbecovirus และเป็นสมาชิกลำดับที่ 7 ของ Coronaviridae ที่ก่อโรคในคน ปัจจุบัน ทราบว่าต้นตอมาจากเชื้อไวรัสโคโรนาในค้างคาวและเกิด การกลายพันธุ์ ทำให้ได้เชื้อไวรัส SARS-CoV-2 เพียงแต่ไม่แน่ชัดว่า การกลายพันธุ์และการ แพร่กระจายเกิดในสัตว์อื่น(intermediate host)ก่อนมาสู่คนหรือไม่? มีการศึกษาอื่นของเชื้อชนิดนี้ในตัวตัวลัน(หรือตัวนัม) พบว่า มีรหัสพันธุกรรมเหมือนกับ SARS-CoV-2 ถึงร้อยละ 99 และตัวลัน เป็นสัตว์มีแกนสันหลังและเป็นสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนมด้วย ดังนั้น ตัวลันอาจจะเป็น intermediate host ก่อนแพร่เชื้อสู่คน หรือว่า เกิดการกลายพันธุ์ในค้างคาวแล้วกระจายมาสู่คนเลย (ค้างคาวเป็น สัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม ส่วนนกเป็นสัตว์ปีก แต่ทั้งคู่มีเชื้อไวรัสโคโรนาในตัวได้)

เชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์อื่น มีสัตว์อื่น (intermediate host) เป็นตัวแพร่เชื้อสู่คนหรือไม่? เชื้อ SARS-CoV ที่ก่อโรค SARS ในประเทศจีนในปี พ.ศ. 2546 มีอีเห็นหรือ ชะมด(palm civet)เป็น intermediate host และเชื้อ MERS-CoV ที่ก่อโรค MERS ในประเทศซาอุดีอาระเบียในปี พ.ศ. 2555 มีอูฐเป็น intermediate host

เชื้อโรคชนิดนี้แพร่กระจายโดยวิธีใด? การก่อโรคในทางเดินหายใจต้องมีการแพร่กระจายเชื้อทางอากาศ(airborne) สัตว์ที่แพร่ เชื้อต้องร้องพ่นสิ่งคัดหลั่งออกมาทางปาก หรือผู้ป่วยต้องไอ ใอมีเสมหะ ผู้ที่อยู่ใกล้ชิดจึงสุดคม เชื้อในอากาศผ่านทางฝอยละอองขนาดใหญ่(droplet)และฝอยละอองขนาดเล็ก(เล็กกว่า 5 ไมครอนเรียกว่า aerosol)เข้าไปในทางเดินหายใจ ถ้าใครอยู่ใกล้ผู้ป่วยในระยะ 1-2 เมตรจะติด เชื้อจากการสูดฝอยละอองขนาดใหญ่และฝอยละอองขนาดเล็กจากการไอจามรดกันโดยตรง ถ้าอยู่ห่างจากผู้ป่วย 2 เมตรขึ้นไป จะติดเชื้อจากการสูดฝอยละอองขนาดเล็ก การแพร่ทั้งสอง

วิธีมี การป้องกันที่มีประสิทธิภาพแตกต่างกัน ส่วนการแพร่เชื้อโดยการสัมผัส เช่น การจับมือกันหรือมือจับของใช้สาธารณะร่วมกัน แล้วมาแคะจมูกหรือเช็ดตาตนเองแล้วติดเชื้อ พบได้น้อยมาก การแพร่ทางอุจจาระอาจจะเป็นไปได้เพราะเชื้อออกมาทางอุจจาระได้ด้วย แต่การแพร่เชื้อวิธีนี้จะต้อง มีการทำให้ น้ำล้างอุจจาระกระเด็นเป็นฝอยละอองเพื่อให้ผู้อื่นสูดดมเข้าไปในหลอดลมด้วย (เป็น วิธีการแพร่กระจายของเชื้อ SARS-CoV ในปี 2546 ในโรงแรมที่ฮ่องกง)

ผู้ที่มาจากดงระบาดของโรค COVID-19 และไม่มีอาการใด ๆ สามารถแพร่เชื้อได้ไหม? การตรวจผู้ที่อพยพจากเมืองอู่ฮั่นมายังประเทศเยอรมนีโดยเครื่องบิน จำนวน 126 ราย พบว่า มี 2 รายที่ไม่มีอาการใด ๆ (ทั้งที่ไม่มีอาการจริง ๆ หรือไม่รู้ตัวว่ามีอาการเพราะมีอาการน้อยมาก)และให้ผลบวกกับการตรวจหา รหัสพันธุกรรมของเชื้อ SARS-CoV-2 และการเพาะเชื้อในเซลล์ Caco-2 cells ของคน ดังนั้น 2 รายนี้ที่ไม่มีอาการใด ๆ ยังมีเชื้อไวรัสเป็น ๆ ในคอหอยที่แพร่ เชื้อได้ถ้ามีการไอ จาม เกิดขึ้น

ใครคือผู้ที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ? บุคลากรทางการแพทย์และผู้สัมผัสหรืออยู่ใกล้ชิดกับ ผู้ป่วย โดยเฉพาะในระยะที่ยังไม่ทราบว่าป่วยเป็นโรคนี้ การเข้าไป ในที่ชุมชนแออัดที่อาจจะมีการป่วยปะปนอยู่ด้วย ผู้ที่เดินทางมาจาก ดินแดนที่มีการระบาดของโรค COVID-19 อย่างมากเช่นที่ประเทศ จีนตอนใต้ สิงคโปร์ หรือญี่ปุ่น ผู้ที่ไม่สวมหน้ากากอนามัยเมื่อไป ดูแลผู้ป่วยที่มีอาการไอ ไข้ ในบ้านตนเองหรือสำนักงาน

ระยะฟักตัวของโรค COVID-19 คือกี่วัน? ข้อมูลจากผู้ป่วย 1,099 รายในโรงพยาบาล 522 แห่ง พบว่า ระยะฟักตัวของ โรคโดยทั่วไปคือภายใน 14 วัน แต่มีช่วงเวลาระหว่าง 0 ถึง 24 วัน ร้อยละ 50 ของ ผู้ป่วยทั่วไปมีระยะฟักตัว 3 วัน ร้อยละ 50 ของผู้ป่วยหนักจะมีระยะฟักตัวเท่ากับ 2 วันเท่านั้น มีเพียง 14 รายจาก 1,099 รายหรือร้อยละ 1.27 เท่านั้นที่มีระยะฟักตัว ระหว่าง 15-24 วัน และมีรายเดียวที่มีระยะฟักตัว 24 วัน ดังนั้น ผู้ป่วยร้อยละ 98 ขึ้นไป จะมีอาการภายใน 14 วันและส่วนมากมีอาการระหว่าง 3 ถึง 7 วัน

การจำกัดสถานที่ให้ผู้ต้องสงสัยว่าติดเชื้อกักกันตนเอง ใช้เวลากี่วัน?

โดยทั่วไป ใช้เวลา 14 วันในการจำกัดสถานที่ให้ผู้ต้องสงสัย ในระยะ 1 ถึง 14 วันแรก ของระยะฟักตัว ให้อยู่ในโรงพยาบาลหรือสถานที่ที่อยู่ในความดูแลของกระทรวงหรือแพทย์ที่ได้รับมอบหมาย หากผู้นั้นไม่มีอาการใด ๆ (ไอหรือไข้) และผลการตรวจด้วยวิธี qRT-PCR จากสิ่ง คัดหลังในระบบหายใจให้ผลลบ ก็สามารถกลับไปอยู่ที่บ้านได้ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ ชุมชน เมื่อผู้สัมผัสเชื้อกลับไปอยู่ที่บ้านหลัง 14 วันแล้ว ผู้นั้นควรอยู่ในบ้าน เข้าไปในที่ชุมนุมชน ให้น้อยที่สุดและเท่าที่จำเป็น ให้สวมหน้ากากอนามัยถ้าต้องเข้าไปในที่ชุมนุมชนหรือขึ้นรถโดยสารหรือเข้าไปในห้างสรรพสินค้า หลังจาก 24 วันแล้วยังไม่มีไข้หรือไอ ให้ถือว่าผู้นั้นไม่แพร่ เชื้อและไม่ติดเชื้อไวรัส SARS-CoV-2

เชื้อไวรัส SARS-CoV-2 เข้าไปในเซลล์มนุษย์ และก่อโรคได้อย่างไร?

เชื้อไวรัสต้องเข้าไปแบ่งตัวและเจริญเติบโตในเซลล์มนุษย์ เช่น เซลล์ ของเยื่อหุ้มหลอดลม จึงจะก่อโรคได้ เชื้อใช้ผิวเซลล์ของไวรัสจับกับ angiotensin converting enzyme II ที่ผิวเซลล์มนุษย์เพื่อเข้าไปเจริญเติบโต และเพิ่มจำนวนเชื้อในเซลล์มนุษย์ แล้วเซลล์มนุษย์ที่ติดเชื้อจะเพิ่มจำนวนและ ปล่อยเชื้อไวรัสออกมานอกเซลล์เพื่อไปก่อโรคในเซลล์ข้างเคียงต่อไป การที่เชื้อเพิ่มจำนวนมากขึ้นและเข้าไปในเซลล์ข้างเคียงอีกหลายรอบ จะทำลายเซลล์ มนุษย์ในหลอดลมและปอด ทำให้ปอดอักเสบและการหายใจล้มเหลวในที่สุด หากระบบภูมิคุ้มกันของมนุษย์ไม่สามารถทำลายหรือควบคุมเชื้อให้ทันกาล

ทำไมพยาธิสภาพในเนื้อปอดของผู้ตายจากโรค COVID-19 จึงมีผังพืดมาก? โรค COVID-19 ก่อโรคได้รุนแรงในผู้สูงอายุ(อายุเกิน 60 ปีขึ้นไป) เพราะระบบภูมิคุ้มกันที่ติดตัวมาแต่กำเนิดตามธรรมชาติเสื่อมไปตามวัยทำให้ไม่สามารถยับยั้งการเพิ่มจำนวนของเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 ในเซลล์ที่ หลอดลมและถุงลมในเนื้อปอดได้ทันกาล ทำให้เซลล์ที่ติดเชื้อจำนวนมาก ตายและทดแทนด้วยผังพืดในเวลา ๒-๓ สัปดาห์หลังการเจ็บป่วย ทำให้ การหายใจล้มเหลวและผู้ป่วยถึงแก่กรรมในที่สุด

อัตราการตายต่อรายป่วยของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา สูงมากไหม? การติดเชื้อไวรัสโคโรนา กลุ่มนี้ มีอัตราการตาย (case fatality rate) แตกต่างกันดังนี้

- ผู้ป่วยโรคติดเชื้อ SARS-CoV มีอัตราการตายร้อยละ 9.5
- ผู้ป่วยโรคติดเชื้อ MERS-CoV มีอัตราการตายร้อยละ 34.4
- ผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 มีอัตราการตายเฉลี่ยร้อยละ 2.67 (ข้อมูลจาก SCMP ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563) ที่น่าสนใจคือ อัตรา ตายในประเทศจีนคิดเป็นร้อยละ 2.70 (ตาย 2,004 รายจาก 74,185 ราย) อัตราตายนอกประเทศจีนคิดเป็นร้อยละ 0.49 เท่านั้น(ตาย 5 รายจาก 1,012 รายและคนที่ตายยังมีบางคนเป็นคนจีนที่ออกมาจากพื้นที่ที่เป็นดงระบาศ) อัตรา ตายนอกประเทศจีนจึงน้อยกว่าถึง 5.4 เท่า ผู้ที่ติดเชื้อนอกดงระบาศ(นอก ประเทศจีน)อาจจะได้รับเชื้อจำนวนน้อยกว่า ก็ได้

ผู้ที่ติดเชื้อมีอาการอะไรบ้าง?

ผู้ที่ติดเชื้อบางรายไม่แสดงอาการ บางรายมีอาการไอ บางรายมีไข้และมีเสมหะ บางราย โดยเฉพาะผู้สูงอายุมีไข้ และหายใจเร็ว หอบ จากปอดบวม มีน้อยรายที่มีอาการเจ็บ คอ น้ำมูกไหลหรือ อูจจาระร่วง เมื่อป่วยรุนแรง จะหายใจเร็ว หอบ จนถึงการหายใจล้มเหลวและช็อคได้

การตรวจวินิจฉัยเพื่อหาผู้ติดเชื้อ ทำได้อย่างไรบ้าง?

การตรวจหารหัสพันธุกรรมของเชื้อ สามารถตรวจพบได้จากสิ่งคัดหลั่งใน ทางเดินหายใจ เลือด อูจจาระและปัสสาวะ แต่ไม่ได้หมายความว่าจำนวนเชื้อที่ ตรวจพบเป็นเชื้อที่มีชีวิตทั้งหมดหรือไม่? วิธีนี้ใช้เป็นวิธีมาตรฐานในการวินิจฉัย การติดเชื้อในขณะนี้

การเพาะเชื้อโดยใช้เซลล์ชนิดต่าง ๆ วิธีนี้มีข้อดีคือแสดงว่า เชื้อยังมี ชีวิตและสามารถแบ่งตัว ได้ แต่จะทราบผลการตรวจช้ากว่าและทำการตรวจยาก กว่า เซลล์ที่ใช้เพาะเลี้ยงเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 จะเป็นเซลล์จากหลอดลม ไต หรือตับดั่งมีชื่อว่า human airway epithelial cell, Vero E6 (จาก kidney epithelial cells) และ Huh-7 (จากตับ) และ Caco-2 cell (จากเยื่อบุลำไส้ใหญ่ ชนิด adenocarcinoma cell)

การตรวจวินิจฉัยเพื่อหาผู้ติดเชื้อ ทำได้อย่างไรบ้าง (ต่อ) ?

ส่วนการตรวจหาแอนติบอดีชนิด IgM จากเลือดต่อเชื้อชนิดนี้ด้วยวิธี ICT จะใช้ได้เมื่อผู้ป่วยเริ่มแสดงอาการของโรคแล้วเท่านั้น การตรวจจะให้ผลลบ ลงได้ในผู้ที่อยู่ในระยะฟักตัวของโรคหรือผู้ที่ไม่แสดงอาการใด ๆ

ต่อไปจะพัฒนาจนมีการตรวจหาระดับแอนติบอดีชนิด IgG 2 ครั้ง จาก น้ำเหลืองเพื่อแสดงถึงการติดเชื้อไวรัส SARS-CoV-2

ยาที่ใช้รักษาโรค COVID-19 มีแล้วหรือยัง? ยังไม่มียามาตรฐานที่รับรองว่าใช้ได้ผลดีแล้วในขณะนี้ ยาที่ใช้และปรากฏในข่าวอยู่ในขณะนี้ถือว่าเป็นยาทดลองใช้เท่านั้น มีทั้งยาด้านไวรัส remdesivir, chloroquine, lopinavir+ritonavir, interferon ชนิดพัน, ยาอื่น ๆ อีก เช่น losartan, แอนติบอดีชนิด monoclonal, น้ำเหลืองของผู้ป่วยที่หายจากโรคนี้ เป็นต้น นักวิทยาศาสตร์และแพทย์ในประเทศจีน น่าจะเป็นผู้ที่ประกาศและให้ข้อมูลที่ น่าเชื่อถือพร้อมทั้งวารสารทางการแพทย์ชั้นนำว่า ยาขนานใดใช้ได้ผลและปลอดภัย ภายในเดือนมีนาคมถึงเดือนพฤษภาคม ปีนี้

การสวมใส่หน้ากากอนามัยในบ้านและในที่ชุมชนมีหลักการอย่างไร? การสวมหน้ากากอนามัยใช้หลักการว่า ท่านอยู่ในกลุ่มใดใน 4 กลุ่มและใช้ได้ในพื้นที่ประเทศไทย ที่ยังไม่ได้จัดเป็นดงระบาดของเชื้อไวรัส SARS-CoV-2

1. ผู้ป่วยหรือผู้ที่มีไข้หรือไอ เป็นโรคติดเชื้อในปอดและหลอดลม (มีอาการไอ) หรือผู้สัมผัสผู้ป่วยแล้วคล้ายกับว่า จะป่วย ไอ สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาและจำกัดตนเองให้อยู่แต่ในบ้าน ให้ไปตรวจหาเชื้อที่เป็นสาเหตุที่ โรงพยาบาล

2. ผู้สัมผัสผู้ป่วยหรือสงสัยว่าตนเองสัมผัสใกล้ชิด แต่ไม่มีอาการใด ๆ ให้สวมหน้ากากอนามัยและจำกัดตนเองให้อยู่แต่ในบ้านไว้ก่อน หากออกนอกบ้านและไปสัมผัสผู้อื่น ให้ สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา จนหมดระยะเวลาฟักตัวของโรคคือ 14 วันในขณะนี้

3. ผู้ที่มีอายุเกิน 60 ปีหรือมีโรคประจำตัวคือ โรคปอด หลอดลมอุดกั้นเรื้อรัง หรือมีภูมิคุ้มกันต่างจากการได้รับยา เคมีบำบัดหรือยากดภูมิคุ้มกัน ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัยเมื่ออยู่ในบ้าน หากออกนอกบ้านและไปสัมผัสผู้อื่น ควรสวมหน้ากากอนามัย ตลอดเวลา โดยเฉพาะเวลาเข้าไปอยู่ในที่ชุมชน ห้างสรรพสินค้าที่มีลูกค้ามาก ในรถโดยสารและรถไฟฟ้าที่มีผู้โดยสารแออัด

ประสิทธิภาพของหน้ากากอนามัยในการป้องกัน การติดเชื้อทางอากาศ เป็นอย่างไร? ผู้ป่วย หรือผู้ต้องสงสัยว่า อาจติดเชื้อที่ใส่หน้ากากอนามัย สามารถลดการ แพร่กระจายของฝอยละออง ขนาดใหญ่และขนาดเล็กได้ถึงร้อยละ 80 ขึ้นไป จึงต้องสวมใส่ให้ กระจับติดใบหน้าเมื่อผู้ต้องสงสัยว่าติดเชื้อจะเข้าไปอยู่ในห้องเรียน ห้องทำงาน ห้างสรรพสินค้า โรงภาพยนตร์ โรงแรม รถโดยสาร ในห้องปรับอากาศ (ที่จริงควรหลีกเลี่ยงการแพร่เชื้อโดยไม่เข้า ไปในสถานที่เหล่านี้) ประชาชนทั่วไปที่สวมหน้ากากอนามัยจะป้องกันการติดเชื้อจากฝอย ละอองขนาดใหญ่ได้ดี แต่ป้องกันการติดเชื้อจากฝอย ละอองขนาดเล็กไม่เต็มที่ ผู้ที่สูงวัย มีโรค ปอดหรือโรคประจำตัวและต้องออกไปสู่ชุมชน จึงควรพิจารณา สวมหน้ากากอนามัยชนิด N-95 จึงจะป้องกันฝอยละอองที่ติดเชื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การป้องกันการติดเชื้อวิธีอื่น ๆ มีอีกไหม? แนะนำการอยู่ห่างจากผู้ป่วยหรือผู้ที่มีอาการไออย่างน้อย 2 เมตร เพื่อ ป้องกันการติดเชื้อจากการสูดฝอยละอองขนาดใหญ่ การสวมหน้ากากอนามัย แบบทั่วไปจะป้องกันการติดเชื้อจากฝอยละอองขนาดใหญ่ได้ดี จึงควรสวมเมื่อเข้า ไปอยู่ใกล้ชิดกับผู้อื่นเช่น บนรถโดยสาร การล้างมือหลังการจับหรือใช้ของ สาธารณะร่วมกัน แนะนำใช้แอลกอฮอล์เจล หรือล้างด้วยสบู่ นาน 20 วินาที การไม่ ใช้มือขยี้ตาหรือแคะจมูกก่อนที่จะไปล้างมือ การอยู่ต้นลม การหลีกเลี่ยงเข้าไปในที่ ชุมชน การกินของร้อน ใช้ช้อนกลาง ยังเป็นวิธีพื้นฐานสำหรับการป้องกันโรคติดเชื้ออื่น ๆ ด้วย

คำแนะนำที่จะให้แก่คนขับรถแท็กซี่หรือรถสาธารณะที่รับผู้โดยสาร จากสนามบินหรือด่านเข้าเมือง มีให้พิจารณาอย่างไรบ้าง?

เริ่มจาก ให้เตรียมแอลกอฮอล์เจลเช็ดมือ หน้ากากอนามัยจำนวนเพียงพอให้แก่ตนเอง และผู้โดยสาร ถ้าทำได้จัดการเรื่องการระบายอากาศภายในรถ แยกการไหลเวียนของอากาศ ในส่วนของตนและผู้โดยสาร และหาเครื่องกรองอากาศและทำลายเชื้อในอากาศติดตัวไว้ในรถ ให้เช็ดทำความสะอาดภายในรถ(ที่นั่งและประตูด้านใน)ด้วยน้ำยาทำลายเชื้อ povidone iodine หรือแอลกอฮอล์ในส่วนที่นั่ง และตรงราวประตูส่วนที่มือของผู้โดยสารจะไปจับ

คำแนะนำที่จะให้แก่คนขับรถแท็กซี่หรือรถสาธารณะที่รับผู้โดยสาร จากสนามบินหรือด่านเข้าเมือง มีให้พิจารณาอย่างไรบ้าง? เมื่อจะรับผู้โดยสารขึ้นรถ ให้สอบถามก่อนว่า มาจากประเทศใด หากมาจากประเทศ จีน ญี่ปุ่น สิงคโปร์ต้องเข้มงวดในการให้ข้อมูล ให้สอบถามว่า มีผู้ใดมีไข้ ไอ เจ็บคอ หากมีผู้โดยสารดังกล่าว แนะนำให้คุยกับผู้โดยสารเพื่อส่งไปรักษาตัวที่โรงพยาบาล ส่วนผู้โดยสาร ท่านอื่นที่ไม่ใช่ไข้ ไอ ให้แจกหน้ากากอนามัยเพื่อสวมใส่และตนเองก็สวมใส่หน้ากากอนามัย ด้วย ให้ผู้โดยสารเช็ดมือด้วยแอลกอฮอล์เจลก่อนขึ้นรถ หากอากาศไม่ร้อนและผู้โดยสาร ยินยอม อาจจะทำหน้าต่างระบายลมในส่วนห้องผู้โดยสาร แล้วเชิญผู้โดยสารขึ้นรถ เมื่อถึง จุดหมายปลายทาง ก็รับหน้ากากอนามัยจากผู้โดยสารเพื่อนำไปทำลายต่อไป ให้ผู้โดยสาร เช็ดมือด้วยแอลกอฮอล์เจลอีกครั้ง เมื่อผู้โดยสารลงจากรถ

ให้ทำความสะอาดภายในรถและ ประตูด้านในทันทีและรอให้แห้งสัก 5 นาทีก่อนจะไปรับผู้โดยสารรายต่อไป แล้วล้างมือ ตนเองหรือเช็ดมือด้วยแอลกอฮอล์เจลเป็นขั้นตอนสุดท้าย

วัคซีนป้องกันโรค COVID-19 จะมีให้ประชาชนได้ใช้เมื่อไร? ถึงแม้จะมีเทคโนโลยีรองรับในการผลิตวัคซีนอยู่แล้ว แต่การผลิต วัคซีนป้องกันโรค COVID-19จะต้องมีขั้นตอนเพื่อตรวจสอบว่า ป้องกันการติดเชื้อได้จริงและใช้ได้อย่างปลอดภัยในมนุษย์ คาดว่า จะผลิตและ การทดสอบจนผ่านการรับรองให้ใช้ได้ทั่วไปอย่างรวดเร็วที่สุดในปี พ.ศ 2564

มาตรการอื่น ๆ ในการป้องกันการติดเชื้อ ที่ยังอยู่ในขั้นทดลองหรือมีค่าใช้จ่ายสูง ยังมีไหม? นอกจากหน้ากากอนามัยแล้ว อาจจะทำลายเชื้อไวรัสในช่องปากก่อนจะขึ้นรถ โดยสารรถร่วมกัน โดยเตรียมน้ำยาอมกัวคอกและช่องปากที่มี povidone iodine (PVP-I) ร้อยละ 7 ไว้ในรถด้วย (ในเมืองไทยมีสินค้าขายเป็นน้ำยาเบตาดีน การ์เกิล บ้วนปาก ปริมาณ 30 มล. มี PVP-I 70 มก.ต่อ มล. หรือใช้แบบ "เบตาดีน(R)โทรต สเปรย์ คือพ่นใส่ช่องปากให้เลยซึ่งเป็นวิธีที่สะดวกมากในการนำมาใช้ มีคำแนะนำว่า หากจะใช้ป้องกันการติดเชื้อไวรัส แนะนำให้พ่นช่องปากทุกวัน ๆ ละครั้งก่อนจะออก จากบ้านไปยังที่มีฝูงชนหนาแน่นและให้สวมหน้ากากอนามัยด้วย การใช้เครื่องกรอง และทำลายเชื้อไวรัสในอากาศในห้องที่ทำงาน ในสถานที่ที่เป็นที่ชุมนุมชน ในห้อง ประชุม เป็นต้น เพื่อลดทั้งฝอยละอองขนาดเล็กที่มีเชื้อโรคและ PM 2.5ในอากาศด้วย

การเรียนการสอนออนไลน์ (E - Learning)

การเรียนการสอนออนไลน์ (E - Learning) คือ นวัตกรรมทางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงวิธีเรียนที่เป็นอยู่เดิมเป็นการเรียนที่ใช้เทคโนโลยีที่กำหนด เช่น อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต ดาวเทียม ดังนั้นจึงหมายรวมถึงการเรียนทางไกล การเรียนผ่านเว็บ ห้องเรียนเสมือนจริง ซึ่งมีจุดเชื่อมโยงคือ เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นสื่อกลางของการเรียนรู้” (เว็บไซต์ <http://www.capella.edu/elearning>)

e-Learning เป็นรูปแบบของเนื้อหาสาระที่สร้างเป็นบทเรียนสำเร็จรูป ที่อาจใช้ซีดีรอมเป็นสื่อกลางในการส่งผ่าน หรือใช้การส่งผ่านเครือข่ายภายในหรืออินเทอร์เน็ต ทั้งนี้อาจอยู่ในรูปแบบคอมพิวเตอร์ช่วยการฝึกอบรม (Computer Based Training : CBT) และการใช้เว็บเพื่อการฝึกอบรม (Web Based Training : WBT) หรือการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมก็ได้ (Krutus (2000))

e-Learning เป็นการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์และการศึกษาที่มีคุณภาพสูง ที่ผู้คนทั่วโลกมีความสะดวกและสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ไม่จำกัดสถานที่และเวลา เป็นการเปิดประตูการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชากร (Campbell (1999))

หมายถึง การเรียนรู้บนฐานเทคโนโลยี (Technology-based learning) ซึ่งครอบคลุมวิธีการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ อาทิ การเรียนรู้บนคอมพิวเตอร์ (computer-based learning) การเรียนรู้บนเว็บ (web-based learning) ห้องเรียนเสมือนจริง (virtual classrooms) ความร่วมมือดิจิทัล (digital collaboration) เป็นต้น ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท อาทิ อินเทอร์เน็ต (internet) อินทราเน็ต (intranet) เอ็กซ์ทราเน็ต (extranet) การถ่ายทอดผ่านดาวเทียม (satellite broadcast) แถบบันทึกเสียงและ วิดีทัศน์ (audio/video tape) โทรทัศน์ที่สามารถโต้ตอบกันได้ (interactive TV) และซีดีรอม (CD- ROM)

การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการเรียนรู้ที่มีความสำคัญมากขึ้นเป็นลำดับ

ศ.ดร.ถนอมพร (ต้นพิพัฒน์) เลขาธิการสสวท(2558) จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้คำจำกัดความไว้ 2 ลักษณะ คือ 1.ลักษณะแรก e-Learning หมายถึง การเรียนเนื้อหา หรือสารสนเทศสำหรับการสอน หรือการอบรม ซึ่งใช้การนำเสนอด้วยตัวอักษร ภาพนิ่ง ผสมผสานกับการใช้ภาพเคลื่อนไหว วิดีทัศน์ และเสียง โดยอาศัยเทคโนโลยีของเว็บ (Web Technology) ในการถ่ายทอดเนื้อหา รวมทั้งใช้เทคโนโลยีการจัดการคอร์ส (Course Management System) ในการบริหารจัดการงานสอนต่างๆ

2.ลักษณะที่สอง e-Learning คือ การเรียนในลักษณะใดก็ได้ ซึ่งใช้การถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต หรือสัญญาณโทรทัศน์ สัญญาณดาวเทียม

REPORT THIS AD

การเรียนรู้แบบออนไลน์ หรือ e-learning เป็นการศึกษารู้นรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) หรืออินทราเน็ต (Intranet) ด้วยตัวเอง ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียน ประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดียอื่นๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถติดต่อปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ โดยอาศัยเครื่องมือการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย เช่น (e-mail, web-board, chat, Social Network) การเรียนรู้แบบออนไลน์จึงเป็นการเรียนสำหรับทุกคน, เรียนได้ทุกเวลา และทุกสถานที่ (Learn for all : anyone, anywhere and anytime)

E-learning คืออะไร คำว่า e-Learning คือ การเรียน การสอนในลักษณะ หรือรูปแบบใดก็ได้ ซึ่งการถ่ายทอดเนื้อหานั้น กระทำผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดีรอม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต หรือ ทางสัญญาณโทรทัศน์ หรือ สัญญาณดาวเทียม (Satellite) ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งการเรียนลักษณะนี้ได้มีการนำเข้าสู่ตลาดเมืองไทยในระยะหนึ่งแล้ว เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอนด้วย

ซีดีรอม, การเรียนการสอนบนเว็บ (Web-Based Learning), การเรียนออนไลน์ (On-line Learning) การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม หรือ การเรียนด้วยวิดีโอผ่านออนไลน์ เป็นต้น

ในปัจจุบัน คนส่วนใหญ่มักจะใช้คำว่า e-Learning กับการเรียน การสอน หรือการอบรม ที่ใช้เทคโนโลยีของเว็บ (Web Based Technology) ในการถ่ายทอดเนื้อหา รวมถึงเทคโนโลยีระบบการจัดการหลักสูตร (Course Management System) ในการบริหารจัดการงานสอนด้านต่างๆ โดยผู้เรียนที่เรียนด้วยระบบ e-Learning นี้สามารถศึกษาเนื้อหาในลักษณะออนไลน์ หรือ จากแผ่นซีดี-รอม ก็ได้ และที่สำคัญอีกส่วนคือ เนื้อหาต่างๆ ของ e-Learning สามารถนำเสนอโดยอาศัยเทคโนโลยีมัลติมีเดีย (Multimedia Technology) และเทคโนโลยีเชิงโต้ตอบ (Interactive Technology)

คำว่า e-Learning นั้นมีคำที่ใช้ได้ใกล้เคียงกันอยู่หลายคำเช่น Distance Learning (การเรียนทางไกล) Computer based training (การฝึกอบรมโดยอาศัยคอมพิวเตอร์ หรือเรียกย่อๆว่า CBT) online learning (การเรียนทางอินเทอร์เน็ต) เป็นต้น ดังนั้น สรุปได้ว่า ความหมายของ e-Learning คือ รูปแบบของการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการถ่ายทอดเรื่องราว และเนื้อหา โดยสามารถมีสื่อในการนำเสนอที่เรียนได้ตั้งแต่ 1 สื่อขึ้นไป และการเรียนการสอนนั้นสามารถที่จะอยู่ในรูปของการสอนทางเดียว หรือการสอนแบบปฏิสัมพันธ์ได้

ลักษณะที่สำคัญของการเรียนรู้แบบออนไลน์ (E-Learning)

Anyone, Anywhere and Anytime คือ ผู้เรียนจะเป็นใครก็ได้ มาจากที่ใดก็ได้ และเรียนเวลาใดก็ได้ตามความต้องการของผู้เรียน เพราะโรงเรียนได้เปิดเว็บไซต์ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

Multimedia สื่อที่นำเสนอในเว็บ ประกอบด้วยข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียงตลอดจนวีดิทัศน์ อันจะช่วยกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

Non-Linear ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนเนื้อหาที่นำเสนอได้ตามความต้องการ

Interactive ด้วยความสามารถของเอกสารเว็บที่มีจุดเชื่อมโยง (Links) ย่อมทำให้เนื้อหาที่มีลักษณะโต้ตอบกับผู้ใช้โดยอัตโนมัติอยู่แล้ว และผู้เรียนยังมีส่วนติดต่อกับวิทยากรผ่านระบบ e-mail, web-board, chat, Social Network ก็ได้ทำให้ผู้เรียนกับผู้สอนสามารถติดต่อกันได้อย่างรวดเร็ว

องค์ประกอบของ e-learning การเรียนแบบออนไลน์ หรือ e-learning มีองค์ประกอบที่สำคัญอยู่ 4 ส่วน แต่ละส่วนจะต้องออกแบบให้เชื่อมสัมพันธ์กันเป็นระบบ และจะต้องทำงานประสานกันได้อย่างลงตัว คือ เนื้อหาของบทเรียน ถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด

ระบบบริหารการเรียน เนื่องจากการเรียนแบบออนไลน์หรือ e-learning นั้นเป็นการเรียนที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้ศึกษา เรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง ระบบบริหารการเรียนที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลาง กำหนดลำดับของเนื้อหาในบทเรียน นำส่งบทเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปยังผู้เรียน ประเมินผลความสำเร็จของบทเรียน ควบคุม และสนับสนุนการให้บริการทั้งหมดแก่ผู้เรียน จึงถือว่าเป็น

องค์ประกอบของ e-learning ที่สำคัญมาก เราเรียกระบบนี้ว่า “ระบบบริหารการเรียน” (LMS : e-Learning Management System)

การติดต่อสื่อสาร การเรียนแบบ e-learning ถือว่าเป็นการเรียนทางไกลอีกรูปแบบหนึ่ง แต่สิ่งสำคัญที่ทำให้ e-learning มีความโดดเด่นและแตกต่างไปจากการเรียนทางไกลทั่ว ๆ ไปก็คือการนำรูปแบบการติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง มาใช้ประกอบในการเรียน เพื่อเพิ่มความสนใจ และความตื่นตัวของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนให้มากยิ่งขึ้น ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้ติดต่อ สอบถามปรึกษาหารือ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างตัวผู้เรียนกับครูผู้สอน และระหว่างผู้เรียนกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนคนอื่น ๆ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภทดังนี้

1) ประเภท real-time ได้แก่ Chat (message, voice) , White board / Text slide , Real-time Annotations, Interactive poll , Conferencing และอื่น ๆ

2) ประเภท non real-time ได้แก่ Web-board , e-mail การสอบ / วัดผลการเรียน โดยทั่วไปแล้วการเรียนไม่ว่าจะเป็นการเรียนในระดับใดหรือเรียนวิธีใด ก็ย่อมต้องมีการสอบ / การวัดผลการเรียนเป็นส่วนหนึ่งอยู่เสมอ การสอบ / การวัดผลการเรียนจึงเป็นส่วนประกอบสำคัญที่จะทำให้การเรียนแบบ e-learning เป็นการเรียนที่สมบูรณ์ กล่าวคือในบางวิชาจำเป็นต้องวัดระดับความรู้ก่อนเข้าสมัครเข้าเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนในบทเรียนหรือหลักสูตรที่เหมาะสมมากที่สุด ซึ่งทำให้การเรียนที่มีประสิทธิภาพสูงสุด เมื่อเข้าสู่บทเรียนในแต่ละหลักสูตรก็จะมี การสอบย่อยท้ายบท และการสอบใหญ่ ก่อนที่จะจบหลักสูตร ระบบบริหารการเรียน จะเรียกข้อสอบที่จะใช้มากจากระบบบริหารคลังข้อสอบ (Test Bank System) ซึ่งเป็นส่วยย่อยที่รวมอยู่ในระบบบริหารการเรียน

รูปแบบการเรียนใน e - learning

e - learning เป็นรูปแบบการเรียนที่ใช้เว็บเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ และมีคำเรียกที่ต่างกันไป เช่น การเรียนการสอนผ่านเครือข่าย (Web-Based Instruction : WBI) การเรียนอย่างมีปฏิสัมพันธ์ด้วยเว็บ (Web-Based Interactive Environment) การศึกษาผ่านเว็บ (Web-Based Education) การนำเสนอมัลติมีเดียผ่านเว็บ (Web-Based Multimedia Presentations) และการศึกษาที่ช่วยให้มีปฏิสัมพันธ์ (Interactive Education Aid) เป็นต้น

วิธีจัดการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ e - learning เป็นในปัจจุบันใช้กันอยู่ 3 ลักษณะคือ ใช้เป็นสื่อเสริม โดยการสร้างเว็บเพจโครงการสอน เนื้อหาวิชาบางส่วน หรือทั้งหมด แจกแหล่งอ้างอิง แหล่งค้นคว้า ให้นักศึกษาทราบ ตอบคำถามที่นักศึกษาถามเข้ามาบ่อย ๆ (Frequently Ask Question - FAQ) แจก e-mail ให้ผู้เรียนส่งงาน

ใช้เป็นทางเลือก โดยผู้เรียนสามารถเลือกเรียนแบบวิธีเข้าชั้นเรียนปกติ หรือเรียนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ดังนั้นเว็บเพจรายวิชาต้องมีความสมบูรณ์ใกล้เคียงกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน นั่นคือจะต้องมีความละเอียดมากกว่า ในระดับที่ใช้เป็นสื่อเสริม

ใช้สอนทดแทนการเรียนการสอนปกติ เป็นระดับสูงสุดที่คาดหวังในการทำ e-learning โดยผู้เรียนสามารถเรียน ทำแบบฝึกหัด และทดสอบตนเองได้ในระบบออนไลน์โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียน อย่างไรก็ตาม ในการประเมินผลออนไลน์ ยังต้องอาศัยความซื่อสัตย์ของผู้เรียน จึงยังคงนำมาใช้ได้ยาก ข้อสอบอาจอยู่ในกระดาษ หรืออยู่ในคอมพิวเตอร์ก็ได้

บทบาทของผู้สอนใน e-learning จะเปลี่ยนไปเป็นผู้ให้คำแนะนำ (Guide) เป็นผู้ฝึก (Coach) เป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) และเป็นพี่เลี้ยง (Mentor) ต่อกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน ในขณะที่บทบาทของผู้เรียนจะเปลี่ยนแปลงจากการเป็นผู้รับมาเป็นผู้สำรวจสารสนเทศ ผู้คิด ผู้ลงมือปฏิบัติ ในลักษณะเรียนรู้ร่วมกันกับผู้เรียนคนอื่นอย่างมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน

ข้อดี-ข้อเสียของการเรียนออนไลน์

ประโยชน์ของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (E-Learning)

1. เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน
2. สนับสนุนการเรียนการสอน
3. เกิดเครือข่ายความรู้
4. เน้นการเรียนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ตรงตามหัวใจของการปฏิรูปการศึกษา
5. ลดช่องว่างการเรียนรู้ระหว่างเมืองและท้องถิ่น

ดังนั้นรูปแบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ (E-Learning) จึงมีความยืดหยุ่นสูง ผู้เรียนจะต้องมีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้นในการเรียนมากกว่าปกติ มีความตั้งใจใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ ตรงกับระบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีผู้สอนเป็นเพียงผู้แนะนำ ที่ปรึกษา และแนะนำแหล่งความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน ผู้เรียนสามารถทราบผลย้อนกลับของการเรียน รู้ความก้าวหน้าได้จาก E-Mail การประเมินผลควรแบ่งเป็น การประเมินย่อย โดยใช้เว็บไซต์เป็นที่สอบ และการประเมินผลรวม ที่ใช้การสอบแบบปกติในห้องเรียน เพื่อเป็นการยืนยันว่าผู้เรียนเรียนจริงและทำข้อสอบจริงได้หรือไม่อย่างไร

ประโยชน์ของการเรียนออนไลน์

1. ยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนเนื้อหา และ สะดวกในการเรียน การเรียนการสอนผ่านระบบ e-Learning นั้นง่ายต่อการแก้ไขเนื้อหา และกระทำได้ตลอดเวลา เพราะสามารถกระทำได้ตามใจของผู้

สอน เนื่องจากระบบการผลิตจะใช้ คอมพิวเตอร์เป็นองค์ประกอบหลัก นอกจากนี้ผู้เรียนก็สามารถเรียน โดยไม่จำกัดเวลา และสถานที่

2.เข้าถึงได้ง่าย ผู้เรียน และผู้สอนสามารถเข้าถึง e-learning ได้ง่าย โดยมากจะใช้ web browser ของค่ายใดก็ได้ (แต่ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับผู้ผลิตบทเรียน อาจแนะนำให้ใช้ web browser แบบใดที่เหมาะสมกับสื่อการเรียนการสอนนั้นๆ) ผู้เรียนสามารถเรียนจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใดก็ได้ และ ในปัจจุบันนี้ การเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกระทำได้ง่ายขึ้นมาก และยังมีค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มี ราคาต่ำลงมากกว่าแต่ก่อนอีกด้วย

3.ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยกระทำได้ง่าย เนื่องจากผู้สอน หรือผู้สร้างสรรค์งาน e-Learning จะสามารถเข้าถึง server ได้จากที่ใดก็ได้ การแก้ไขข้อมูล และการปรับปรุงข้อมูล จึงทำได้ทันเวลาด้วยความรวดเร็ว

4.ประหยัดเวลา และค่าเดินทาง ผู้เรียนสามารถเรียนโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ได้ โดยจำเป็นต้องไปโรงเรียน หรือที่ทำงาน รวมทั้งไม่จำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องประจำก็ได้ ซึ่ง เป็นการประหยัดเวลามาก การเรียน การสอน หรือการฝึกอบรมด้วยระบบ e-Learning นี้ จะสามารถประหยัดเวลาถึง 50% ของเวลาที่ใช้ครูสอน หรืออบรม

นายสุริยะใส กตะศิลา คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมสังคม มหาวิทยาลัยรังสิต 10 พ.ค.2563 โพสต์ข้อความผ่านเฟซบุ๊ก โดยมีเนื้อหาดังนี้ เล่าสู่กันฟัง : ข้อดี-ข้อเสียของ การเรียนออนไลน์ ก่อน Covid-19 แพร่ระบาดทั่วโลกของการศึกษาก็กำลังถูก Disruption อยู่ถึงรุนแรง เป็นทั้งวิกฤติและโอกาส สถาบันการศึกษาปรับตัวกันอย่างเข้มข้น ใครไม่ปรับหรือปรับไม่ทันก็ไม่มีที่อยู่ที่ยืนกันไปเลย ทีเดียว ไม่ทันไร โดน Covid เข้ามาถล่มอีก ทำให้การเรียนการสอนผ่านออนไลน์ (online learning) กลายเป็นปรากฏการณ์การศึกษาสมัยใหม่ไปแล้ว ผมก็หนีไม่พ้นถูก disrupt ไปกับเขาด้วย วันนี้เลยจะ ขอแลกเปลี่ยนประสบการณ์การสอนผ่านออนไลน์ที่มีทั้งข้อดีและข้อเสียดูนะครับ

ข้อดี

1.นักศึกษาเข้าเรียนเกือบ 100% ทุกคาบ เพราะการเรียนในชั้นเรียนปกติมักจะพบปัญหา นักศึกษาขาดเรียนหรือโดดเรียน สารพัดข้ออ้างจริงเท็จบ้างก็มี แต่พอเรียนออนไลน์ แม้วัยไม่หนักหนา สาส์สก็ยังสามารถเปิดอินเทอร์เน็ตโปรแกรมเข้าเรียนได้

2.เข้าเรียนตรงเวลามากขึ้น เพราะไม่ต้องเดินทาง ไม่มีความเสี่ยงเรื่องปัญหาจราจร พอถึงเวลา ใครที่ยังไม่ log in เข้ามาก็โทรถามไถ่ตามตัวได้ว่านักศึกษามีปัญหาอะไร

3.เรียนไปด้วย ช่วยงานที่บ้านไปด้วยก็ได้ หรือดูแลผู้ปกครองพ่อแม่ ที่อาจจะป่วยอยู่ที่บ้านด้วย

4.ลดภาระค่าใช้จ่าย อันนี้แน่นอนครับไม่ต้องมาเช่าหอพัก ไม่ต้องเดินทาง และไม่ต้องมากินข้าว นอกบ้านหรืออาจโดนเพื่อนชวนไปเที่ยวกันต่อก็ได้

5.กลับมาเรียนซ้ำ เรียนชดเชยได้ เพราะทุกโปรแกรมออนไลน์สามารถบันทึกระหว่างเรียนไว้ได้ เรียนแล้วไม่เข้าใจสามารถย้อนกลับมาดูได้ คนที่ขาดเรียนก็มาเรียนย้อนหลังได้

6.อยู่ที่ไหนก็เรียนได้ ขอให้มีอินเทอร์เน็ต ช่วงไวรัส Covid-19 แพร์ระบาดนักศึกษาบางคนไป เป็น อาสาสมัครช่วยชุมชนในจังหวัดต่างๆ ก็ทำหน้าที่เป็นนักวิจัย เก็บข้อมูลมาเสนอให้เพื่อนที่อยู่จังหวัดอื่นได้เห็นได้ฟังสดๆกันไปเลยก็มี

7.กล้าและมั่นใจได้การแสดงความคิดเห็นมากขึ้น เพราะไม่ต้องแสดงตัวตน อากัปกริยาหน้าชั้นเรียนหรือในห้องเรียน ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนทั้งหมด

8.เชิญแขกหรือวิทยากรได้ง่ายและมีคุณภาพขึ้น เพราะเมื่อเป็นมนุษย์โซเชียล ก็ตอบรับคำเชิญง่ายแค่ log in เข้าโปรแกรม ก็ทำหน้าที่เป็นวิทยากรได้เลย ไม่ต้องจ่ายค่าวิทยากรหรือเสียเวลาเดินทางมาห้องเรียนด้วยซ้ำ

9.การสนับสนุนระหว่างเรียนคล่องตัว ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพสูงขึ้นมา เช่น การเปิด slide PowerPoint YouTube ฯลฯประกอบการบรรยายทำได้ตลอดเวลา

10.บางวิชาผู้ปกครองขอนั่งเรียน นั่งฟังไปด้วย เป็น home school อีกรูปแบบหนึ่งก็ว่าได้ อันนี้ผมเจอมาแล้ว นักศึกษาบางคนอาจารย์รับผมขออนุญาตให้คุณพ่อคุณแม่นั่งฟังด้วยนะครับ แคฟังไม่พอครับผู้ปกครองขอแลกเปลี่ยนด้วยก็สนุกและตื่นเต้นไปอีกแบบครับ

ข้อเสีย

1.ต้องเข้มงวด เช่น ต้องเปิดกล้องสดๆ ตลอดเวลา เพราะอาจมีบ้างที่นักศึกษาปิดกล้อง ไซร์รูปนั่งแล้วหนีไปทำอย่างอื่นหรือไม่ตั้งใจเรียน

2.การพัฒนาความสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์โดยตรง กับอาจารย์และเพื่อนๆนักศึกษาทำได้ยากกว่า

3. อาจต้องจ่ายค่าซอฟต์แวร์ที่อัปเดตเพื่อเข้าถึงโปรแกรมออนไลน์หรือจ่ายเงินเพิ่มเพื่ออัเกรดเป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือต้องพัฒนาทักษะในการใช้แต่ละโปรแกรมตลอดเวลา (technology skills)

4.ตรวจสอบความสงสัยและความเข้าใจของนักศึกษาอาจทำได้ยากกว่าเพราะในห้องเรียนสามารถถามสภาพได้ละเอียดกว่าใครทำหน้าที่นั่ง สงสัย หรืออยากถามแต่ไม่กล้าถาม

5.การสร้างแรงจูงใจ (motivation) ในห้องเรียนปกติทำได้ดีกว่า กระตุ้นได้ดีกว่า เพราะเป็นการเผชิญหน้ากันทำให้เห็นสภาพความพร้อมหรือไม่พร้อมของนักศึกษาแต่ละคนได้ละเอียดกว่า เอาเข้าจริงๆ ข้อดีและข้อเสียอาจจะมีมากกว่าที่ผมเล่าซึ่งมาจากประสบการณ์โดยตรงเฉพาะตัวของผมนะครับ ผมคิดว่าถึงที่สุดแล้วเราไม่ควรเลือกแบบใดแบบหนึ่ง ระหว่างการเรียน (online learning) กับการเรียน

แบบปกติ (usual instruction) แม้แต่นักศึกษาจำนวนมากที่ผมสอบถามก็ยังอยากมาเรียนที่มหาวิทยาลัย เพราะได้พบปะเพื่อน อาจารย์แบบ face to face ถ้าต้องเลือกผมจึงขอเลือกใช้แบบผสมผสาน (blended) จะทำให้การศึกษายุค New normal มีคุณภาพ ทันสมัยและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเท่าทันครับ.

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนออนไลน์

ทิพย์เกสร บุญอำไพ (2540) อ้างถึงใน จันเพ็ญ แสงอรุณ (2550 หน้า 25) ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการสอนเสริมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการสอนเสริมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการสอนเสริมโดยวิธีเผชิญหน้าไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ .05 และพบว่าความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนจากการสอนเสริมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ “เห็นด้วยมาก”

ชมพูนุช ศรีหาบัติ (2546) อ้างถึงใน จันเพ็ญ แสงอรุณ (2550 หน้า 25) ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาบทเรียนสำเร็จรูปวิชาวิธีไทยโดยใช้ระบบ E-learning เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสถาบันราชภัฏมหาสารคามกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาวิธีไทยจำนวน 273 คนผลการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพของบทเรียนเท่ากับ 83.33 / 78.33 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพบว่าผลการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พิพัฒน์ คงสัตย์ (2546 อ้างถึงใน จันเพ็ญ แสงอรุณ 2550, หน้า 25) ทำการวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างการใช้บทเรียนออนไลน์ภาษาราชการกับบทเรียนออนไลน์ภาษาปากกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนหนองบุนนากประสงค์วิทยาจำนวน 100 คนพบว่าประสิทธิภาพของบทเรียนออนไลน์ภาษาปากคือ 81.1 / 82.5 และบทเรียนออนไลน์ภาษาราชการคือ 82.1 / 83.4 เป็นไปตามเกณฑ์คือ 80/80 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มที่เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ภาษาปากสูงกว่ากลุ่มที่เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ภาษาราชการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกรินทร์ วิจิตรพันธ์ (2546 อ้างถึงใน จันเพ็ญ แสงอรุณ 2550, หน้า 25) ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาบทเรียน E-learning วิชาการสื่อสารข้อมูลสำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปวส. ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์จำนวน 40 คนผลการศึกษาพบว่าบทเรียนมีประสิทธิภาพ 91.45 / 85.42

สูงกว่าเกณฑ์ 85/85 ที่ตั้งไว้ด้านสัมฤทธิ์ทางการเรียนพบว่าผลการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ. 01 ด้านความคิดเห็นต่อการเรียนอยู่ในระดับดี

กรรณิกา ทองพันธ์ (2547 อ้างถึงใน จันเพ็ญ แสงอรุณ 2550 ,หน้า 25)ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาบทเรียน E-learning แบบปฏิสัมพันธ์วิชาการวิเคราะห์ระบบและการออกแบบสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสำหรับวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2538 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์วิทยาลัยชุมชนเพชรบูรณ์จำนวน 35 คนผลการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพของบทเรียนคือ 86.19 / 85.14 สูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือ 85/65 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพบว่าผลการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ. 01

นฤมล ศิระวงศ์ (2546 อ้างถึงใน จันเพ็ญ แสงอรุณ 2550,หน้า 26)ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบบทเรียนออนไลน์วิชาการเขียนหนังสือเพื่อการพิมพ์ในระดับอุดมศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบบทเรียนออนไลน์ในระดับอุดมศึกษาและเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาที่เรียนผ่านบทเรียนออนไลน์และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนด้วยบทเรียนออนไลน์กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีจำนวน 69 คนผลการวิจัยพบว่าการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ได้ขั้นตอนรูปแบบบทเรียนจำนวน 12 ขั้นตอนประกอบด้วยกำหนดเป้าหมายในการเรียนการสอนวิเคราะห์ผู้เรียนออกแบบเนื้อหาบทเรียนกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนเตรียมความพร้อมด้านสภาพแวดล้อมทางการเรียนกำหนดบทบาทผู้สอนสร้างแรงจูงใจในการเรียนดำเนินการเรียนการสอนกิจกรรมเสริมทักษะกำหนดช่วงเวลาการทดสอบประเมินผลการเรียนการสอนและข้อมูลย้อนกลับโดยประสิทธิภาพของบทเรียนคือ 94.3 / 94.5 เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพบว่าผลการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ. 01 ด้านความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนด้วยบทเรียนออนไลน์พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนด้วยบทเรียนออนไลน์ในระดับดี

สุนทร สืบคำ (2552 : 22) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วยโปรแกรมมูเดิล (Moodle e-Learning)” พบว่า 1. ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Moodle ว่ามีส่วนช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้นและการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้น่าสนใจในระดับปานกลางเนื่องมาจากความยากของกระบวนวิชาจึงควรจัดทำบทเรียนออนไลน์ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขอย่างละเอียดรอบคอบและมีความยืดหยุ่นเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังต้องเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงบทเรียนออนไลน์ในชั้นเรียนด้วย 2. ผู้เรียนส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้บทเรียนออนไลน์เพราะเป็นระบบที่ทำให้สามารถสื่อสารกับผู้สอนได้ตลอดเวลา

ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นมีความรับผิดชอบมีการแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา แต่หากมีการปรับปรุงด้านระบบ / การจัดการให้ดียิ่งขึ้นก็จะทำให้บทเรียนออนไลน์สมบูรณ์ยิ่งขึ้น



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ และเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรการวิจัยครั้งนี้ เก็บข้อมูลจากประชากรคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชา โดยเลือกเฉพาะสาขาวิชา ที่มีนักศึกษาชั้นปี 3 ได้แก่ 1) การศึกษาปฐมวัย 2) คณิตศาสตร์ 3) คอมพิวเตอร์ศึกษา 4) เคมี 5) ชีววิทยา 6) ฟิสิกส์ 7) วิทยาศาสตร์ทั่วไป 8) พลศึกษา 9) ภาษาไทย 10) ภาษาอังกฤษ 11) สังคมศึกษา 12) ดนตรี 13) ศิลปศึกษา 14) อุตสาหกรรมศึกษา 15) นาฏศิลป์ไทย 16) พุทธศาสนศึกษา 17) การศึกษาพิเศษ-ภาษาไทย 18) วิชาเทคโนโลยีนวัตกรรมการศึกษา จำนวน 572 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชา ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 230 คน โดยในการสุ่มกลุ่มตัวอย่างนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi stage random sampling) มีขั้นตอนในการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดขนาดและกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 230 คน

ขั้นที่ 2 แบ่งสาขาวิชาในคณะครุศาสตร์ ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในปีการศึกษา 2563 โดยเลือกเฉพาะสาขาวิชาที่มีนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ซึ่งมีอยู่จำนวน 18 สาขา ตามจำนวนของ

นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ในแต่ละสาขาวิชา ออกเป็น 2 ขนาด คือขนาดเล็ก หมายถึง สาขาวิชาที่มีนักศึกษาน้อยกว่า 32 คน มีจำนวน 11 สาขาวิชา และขนาดใหญ่ หมายถึง สาขาวิชาที่มีนักศึกษายิ่งตั้งแต่ 32 คนขึ้นไป มีจำนวน 11 สาขาวิชา

ขั้นที่ 3 สุ่มสาขาวิชา ตามขนาดที่แบ่งโดยการสุ่มอย่างง่าย (Sample random sampling) ได้สาขาวิชาขนาดเล็ก 5 สาขา และสาขาวิชาขนาดใหญ่ 7 สาขา

ขั้นที่ 4 สุ่มนักศึกษาจากสาขาวิชาที่ได้รับการสุ่ม โดยการเทียบสัดส่วนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง และสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีการจับฉลาก ได้กลุ่มตัวอย่างดังรายละเอียดที่ได้แสดงไว้ในตารางที่ 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	สาขาวิชา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ภาษาไทย	50	30
2	ภาษาอังกฤษ	48	30
3	ฟิสิกส์	28	24
4	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	28	20
5	พุทธศาสนศึกษา	13	10
6	คณิตศาสตร์	41	32
7	ชีววิทยา	30	23
8	สังคมศึกษา	50	30
9	เคมี	22	15
10	อุตสาหกรรมศึกษา	24	16
	รวม	334	230

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ลักษณะแบบสอบถามเป็นสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ลักษณะแบบสอบถามเป็นสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) มี 3 ด้าน 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ

แบ่งเป็น ด้านเนื้อหา	5 ข้อ
ด้านผู้สอน	5 ข้อ
ด้านการเรียนออนไลน์	5 ข้อ

โดยแบบสอบถามกำหนดเป็นค่าคะแนนระดับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ
มากที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
มาก	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์
2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัย ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของ สุเนตร สืบคำ (2552 : 22) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วยโปรแกรมมูเดิล (Moodle e-Learning)” จำนวน 1 ฉบับ โดยปรับปรุงเครื่องมือให้สอดคล้องกับปัญหาและการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน
4. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. แจกแบบสอบถามนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

2. รับผิดชอบสอบถามจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาด้วยตนเอง
3. แจกแบบสอบถามออนไลน์ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
4. รับผิดชอบสอบถามจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาด้วยระบบออนไลน์
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม แล้วตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาจำนวน (คน) และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในภาพรวม รายด้าน และรายข้อ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เช่น การหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายตามแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด (2543 : 21-25) และกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้
 - คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 แปลความว่า มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ มากที่สุด
 - คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 แปลความว่า มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ มาก
 - คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 แปลความว่า มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ปานกลาง
 - คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 แปลความว่า มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ น้อย
 - คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 แปลความว่า มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ น้อยที่สุด
3. การทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการหาค่าที (t-test) โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตรดังนี้
 - 1.1 สูตรการหาค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{X \times 100}{N}$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
 X แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
 N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 สูตรการหาค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 N แทน จำนวนคน

1.3 สูตรการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{N - 1}}$$

S.D แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X แทน ผลรวมกำลังสอง ของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 X^2 แทน ผลรวมกำลังสองของคะแนนในกลุ่ม
 N แทน จำนวนคน
 \sum แทน ผลรวม

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตร ดังนี้

$$[\alpha =] \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right)$$

เมื่อ α หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
 K หมายถึง จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum s_i^2$ หมายถึง ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
 s_i^2 หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2.2 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency : IOC) เพื่อหาความสอดคล้องตาม
 วัตถุประสงค์โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยการแปลความคือ

ถ้า $\text{IOC} \geq 0.5$ แสดงว่าข้อคำถามนั้นวัดวัตถุประสงค์ข้อนั้นจริง

ถ้า $\text{IOC} \leq 0.5$ แสดงว่าข้อคำถามนั้นไม่วัดวัตถุประสงค์ข้อนั้น



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์การวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เกี่ยวกับเรื่องการเรียนออนไลน์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ตามลำดับดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที (t-test)
p	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เกี่ยวกับเรื่องการเรียนออนไลน์

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2563 เมื่อวิเคราะห์สถานภาพโดยแจกแจงความถี่และคำนวณค่าร้อยละ ได้ผลดังรายละเอียดในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	69	30.00
หญิง	161	70.00
รวม	230	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่านักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70.00) ที่เหลือเป็นเพศชาย (ร้อยละ 30.00)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เกี่ยวกับเรื่องการเรียนรู้ออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนก 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านความรู้สึกรู้สึกผู้สอน และด้านการเรียนออนไลน์ ซึ่งแต่ละด้านประกอบด้วยข้อคำถามด้านละ 5 ข้อเมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแล้วได้ผลดังรายละเอียดในตารางที่ 3-7 ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของ

นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกเป็น

รายด้าน

โดยภาพรวม

ข้อที่	รายด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1.	ด้านเนื้อหา	4.31	.78	มาก
2.	ด้านผู้สอน	4.16	.92	มาก
3.	ด้านการเรียนออนไลน์	4.28	.80	มาก
	รวม	4.25	.84	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าระดับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.25, S.D. = .84) จำแนกเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

ด้านเนื้อหา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้าน เนื้อหา อยู่ในเนื้อหา ระดับมาก (\bar{X} = 4.31, S.D. = .78)

ด้านผู้สอน พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.16, S.D. = .92)

ด้านการเรียนออนไลน์ พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับน้อย (\bar{X} = 4.28, S.D. = .80)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกเป็นรายข้อ ด้านเนื้อหา

ข้อที่	ด้านเนื้อหา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1.	เนื้อหาที่มีความเหมาะสม กะทัดรัด ชัดเจน เป็นลำดับขั้น ง่ายต่อการทำความเข้าใจ	4.23	.82	มาก
2.	เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมกับเวลา	4.22	.80	มาก
3.	เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับผู้เรียน	4.41	.74	มาก
4.	เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และทบทวนได้ตลอดเวลา เนื้อหาครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ด้านความรู้ (K) ด้านทักษะ (P) และ ด้านคุณลักษณะ	4.42	.70	มาก
5.	(A) เหมาะกับการเรียนออนไลน์	4.29	.85	มาก
	รวม	4.31	.78	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (\bar{X} = 4.31, S.D. = .78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 4 เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทบทวนได้ตลอดเวลา (\bar{X} = 4.41, S.D. = .74) รองลงมา คือ ข้อที่ 3 เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับผู้เรียน (\bar{X} = 4.42, S.D. = .70) และ ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 2 เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมกับเวลา (\bar{X} = 4.22, S.D. = .80)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกเป็น รายข้อ

ข้อที่	ด้านผู้สอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1	ผู้สอนมีทักษะการพูดการสื่อสารที่ดี สนุกสนาน ไม่เครียด	4.32	.82	มาก
2	ผู้สอนพร้อมช่วยเหลือนักศึกษา เมื่อเกิด ปัญหาในการเรียนออนไลน์ ให้คำแนะนำ และ รับฟังความคิดเห็น	4.29	.84	มาก
3	ผู้สอนมีความรอบรู้ในการจัดบทเรียน ออนไลน์	4.26	.82	มาก
4	ผู้สอนจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียน ออนไลน์เดียวกัน(เช่น ผู้สอนหลายท่าน จัดการเรียนการสอนใน Zoom อย่าง เดียว)	4.16	.83	มาก
5	ผู้สอนจัดจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียน ออนไลน์ที่หลากหลาย(เช่น ผู้ท่านเดียว หรือ ผู้สอนหลายท่านจัดการเรียนการ	3.76	1.17	ปานกลาง

สอนใน Zoom ,Line ,Google meeting

และอื่นๆ อย่างหลากหลาย)

รวม

4.16

.92

มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = .92) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 1 ผู้สอนมีทักษะการพูดการสื่อสารที่ดี สนุกสนาน ไม่เครียด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .82) รองลงมา คือ ข้อที่ 2 ผู้สอนพร้อมช่วยเหลือนักศึกษา เมื่อเกิดปัญหาในการเรียนออนไลน์ ให้คำแนะนำ และ รับฟังความคิดเห็น ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = .81) และ ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 5 ผู้สอนจัดจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียนออนไลน์ที่หลากหลาย(เช่น ผู้ท่านเดียว หรือ ผู้สอนหลายท่านจัดการเรียนการสอนใน Zoom ,Line ,Google meeting และอื่นๆ อย่างหลากหลาย)($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 1.17)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกเป็นรายข้อด้านการเรียนออนไลน์

ข้อที่	ด้านการเรียนออนไลน์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1.	สนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียนและผู้สอน (เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ และ อื่นๆ)	4.38	.72	มาก
2.	มีการปูพื้นฐานของระบบการเรียนออนไลน์	4.11	.83	มาก
3.	ภาษาที่ใช้ในบทเรียนออนไลน์ เข้าใจง่าย	4.28	.75	มาก
4.	มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในภาวะฉุกเฉินเท่านั้น(เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19)	4.35	.74	มาก
		4.26	.93	มาก

การลงทะเบียนเรียนและการเข้าเรียนใน			
5. ระบบออนไลน์ง่าย ไม่ซับซ้อน และ			
ปลอดภัย			
รวม	4.28	.80	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = .80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 1 สนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียนและผู้สอน (เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ และ อื่นๆ)

($\bar{X} = 4.38$, S.D. = .74) รองลงมา คือ ข้อที่ 4 มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในภาวะฉุกเฉินเท่านั้น (เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19) ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = .74) และ ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 2 มีการปฏิรูพื้นฐานของระบบการเรียนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = .83)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ

ความคาดหวัง	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านเนื้อหา	4.31	.82	มาก	4.31	.78	มาก
ด้านสอน	4.19	.92	มาก	4.14	.93	มาก
ด้านการเรียนออนไลน์	4.22	.81	มาก	4.26	.80	มาก
รวม	4.24	.85	มาก	4.24	.83	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก เพศชาย ($\bar{X} = 4.24$) เพศหญิง ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามความคาดหวัง ทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่จะมีลักษณะสอดคล้องกัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวัง
ต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญา
ตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียน
ออนไลน์ ของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ได้ผลดังรายละเอียดในตารางที่ 8 ดังนี้

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุ
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ

ทัศนคติ	เพศ	จำนวน (n)	\bar{X}	S.D.	t	p
ด้านเนื้อหา	ชาย	69	4.31	.44	-.013	.494
	หญิง	161	4.31	.43		
ด้านผู้สอน	ชาย	69	4.19	.60	.317	.379
	หญิง	161	4.14	.46		
ด้านการเรียน ออนไลน์	ชาย	69	4.22	.91	1.032	.165
	หญิง	161	4.26	.79		
รวม	ชาย	69	4.24	.85	.658	0.257
	หญิง	161	4.24	.83		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครราชสีมา ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อ การเรียนออนไลน์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่ง
ปฏิเสธสมมติฐาน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาที่มีเพศ
ต่างกันมีทัศนคติต่อความตาย ไม่แตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา” มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เกี่ยวกับเรื่องการเรียนรู้ออนไลน์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ดำเนินการโดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กับกลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชา ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 230 คน โดยในการสุ่มกลุ่มตัวอย่งนั้นผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi stage random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงมาจากแบบ สอบถามของรัชดา ธรรมเจริญ, วิทวัส ดิษยะศริน สัตยารักษ์ และเจตน์สฤกษ์ สังขพันธ์ (2555) ได้ทำวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการของนักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่” มีการหาคุณภาพเครื่องมือโดยการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.93 มีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ หาค่าความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าที (t-test) ซึ่งผลการวิจัยสามารถสรุป อภิปราย และให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้สรุปผลได้ดังนี้

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 161 คน (ร้อยละ 70.00) ที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 69 คน (ร้อยละ 30.00) รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 230 คน
2. สรุปผลการศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.84) จำแนกเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

2.1 ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 4 เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทบทวนได้ตลอดเวลา ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.74) รองลงมา คือ ข้อที่ 3 เนื้อหามีความเหมาะสมกับผู้เรียน ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.70) และ ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 2 เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมกับเวลา ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.80)

2.2 ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.92) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 1 ผู้สอนมีทักษะการพูดการสื่อสารที่ดี สนุกสนาน ไม่เครียด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.82) รองลงมา คือ ข้อที่ 2 ผู้สอนพร้อมช่วยเหลือนักศึกษา เมื่อเกิดปัญหาในการเรียนออนไลน์ ให้คำแนะนำ และ ระวังความคิดเห็น ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.81) และ ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 5 ผู้สอนจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียนออนไลน์ที่หลากหลาย(เช่น ผู้ท่านเดียว หรือ ผู้สอนหลายท่านจัดการเรียนการสอนใน Zoom ,Line ,Google meeting และอื่นๆ อย่างหลากหลาย)($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 1.17)

2.3 ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 1 สนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียนและผู้สอน (เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ และ อื่นๆ)

($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.74) รองลงมา คือ ข้อที่ 4 มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในภาวะฉุกเฉินเท่านั้น (เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19) ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.74) และ ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 2 มีการปูพื้นฐานของระบบการเรียนออนไลน์($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.83)

3. สรุปผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวประเด็นที่สำคัญ และน่าสนใจเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ตามลำดับดังนี้

1. อภิปรายผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์

จากผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนก เพศชาย เพศหญิง ภาพรวมไม่แตกต่างกันมาก โดยมีระดับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาคงความคาดหวังในรายด้าน คือความคาดหวังด้านเนื้อหา ความคาดหวังด้านผู้สอน และคงความคาดหวังด้านการเรียนออนไลน์ พบว่านักศึกษาชั้นปีที่3 ปีการศึกษา 2563 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ-นครราชสีมา ทั้งเพศชาย และ เพศหญิง มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาไม่ได้มีความแตกต่างกันเพราะได้รับผลกระทบจากโควิดเหมือนกัน และมีรูปแบบการเรียนออนไลน์ในรูปแบบที่คล้ายกัน กล่าวคือ การเรียนออนไลน์ เป็นการศึกษาเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) หรืออินทราเน็ต (Intranet) ด้วยตัวเอง ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียน ประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดียอื่นๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถติดต่อ ปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ ความคาดหวังด้านเนื้อหา เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทบทวนได้ตลอดเวลา เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมกับเวลา เนื้อหาครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ด้านความรู้ (K) ด้านทักษะ (P) และด้านคุณลักษณะ(A) เหมาะกับการเรียนออนไลน์ เนื้อหาเหมาะสม กะทัดรัด ชัดเจน เป็นลำดับขั้นง่ายต่อการทำความเข้าใจ เนื้อหาเหมาะสมกับผู้เรียน ความคาดหวังด้านผู้สอนผู้สอนมีทักษะการพูดการสื่อสารที่ดี สนุกสนาน ไม่เครียด ผู้สอนพร้อมช่วยเหลือนักศึกษา เมื่อเกิดปัญหาในการเรียนออนไลน์ ให้คำแนะนำ และ รับฟังความคิดเห็น ผู้สอนมีความรอบรู้ในการจัดบทเรียนออนไลน์ ผู้สอนจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียนออนไลน์เดียวกัน ความคาดหวังด้านการเรียนออนไลน์ สนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียนและผู้สอน (เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ และ อื่นๆ) มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในภาวะฉุกเฉินเท่านั้น(เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19)การลงทะเบียนเรียนและการเข้าเรียนในระบบออนไลน์ง่าย ไม่ซับซ้อน และปลอดภัยภาษาที่ใช้ในบทเรียนออนไลน์ เข้าใจง่าย

2. อภิปรายผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ โดยจำแนก

ตามเพศ

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านผู้สอน และด้านการเรียนออนไลน์ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาไม่ได้มีความแตกต่างกันใน ด้านเนื้อหา ด้านผู้สอน และด้านการเรียนออนไลน์ กล่าวคือ ไม่ว่าจะแก่นักศึกษาเพศชายหรือนักศึกษาเพศหญิงก็ตาม หากอยู่ในช่วงวัยเดียวกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ใกล้เคียงกัน ทำให้มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับอานนท์ ผกากรอง (2529, หน้า 16 อ้างถึงใน รมิตา วารีย์, 2546, หน้า 9) กล่าวถึง ความหมายของความคาดหวังว่า เป็นความคาดคะเนเหตุการณ์ล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และถ้า ความคาดหวังนั้นจะมีผลต่อผู้แสดงความคาดหวังแล้ว สามารถชี้ถึงความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ของตนจากระดับความคาดหวังได้ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ความคาดหวังหมายถึง การคาดคะเน การทำนาย ล่วงหน้า ต่อ เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยอิงจากประสบการณ์ของตนเองในเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกัน ในระหว่างปี 1960 ถึง 1989 ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง (Expectancy Theory) ของ Vroom (1964) ที่กล่าวว่า บุคคลใดจะได้รับการจูงใจที่จะใช้ความพยายามในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือให้สำเร็จต่อเป้าหมายก็ต่อเมื่อ เชื่อในความสามารถของตนเองว่า ความพยายามในการปฏิบัติงานจะมีผลในทางดี และ ผลการปฏิบัติงานจะช่วยให้ได้ผลตอบแทนตามที่ต้องการหรือพึงปรารถนา และการที่จะโน้มน้าวจิตใจขึ้นอยู่กับความคาดหวัง (expectancy) ที่เชื่อว่า ความพยายามของคนจะสัมฤทธิ์ ผลออกมาเป็นระดับผลงาน ดังนั้นบุคคลจะทำงานให้สำเร็จหรือไม่ประการใดย่อมขึ้นอยู่กับจิตภาพ และความเชื่อของเขาว่าเขาต้องการหรือไม่ต้องการอะไร และจะใช้กลยุทธ์อะไรในอันที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามที่เขาเลือกทางเดินเอาไว้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ สุเนตร สืบคำ (2552 : 22) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วยโปรแกรมมูเดิล (Moodle e-Learning)” พบว่า 1. ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Moodle ว่ามีส่วนช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้นและการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้น่าสนใจในระดับปานกลางเนื่องมาจากความยากของกระบวนวิชาจึงควรจัดทำบทเรียนออนไลน์ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขอย่างละเอียดรอบครอบและมีความยืดหยุ่นเพิ่มขึ้นนอกจากนี้ยังต้องเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงบทเรียนออนไลน์ในชั้นเรียนด้วย 2. ผู้เรียนส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้บทเรียนออนไลน์เพราะเป็นระบบที่ทำให้สามารถสื่อสารกับผู้สอนได้ตลอดเวลาส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นมีความรับผิดชอบมีการแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา แต่หากมีการปรับปรุงด้านระบบ / การจัดการให้ดียิ่งขึ้นก็จะทำให้บทเรียนออนไลน์สมบูรณ์

ยิ่งขึ้น จำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไปด้านเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย เรื่อง ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจที่นำมาเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

จากผลความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1.1 ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหา เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทบทวนได้ตลอดเวลา
- 1.2 ข้อเสนอแนะด้านผู้สอน ผู้สอนควรมีทักษะการพูดการสื่อสารที่ดี สนุกสนาน ไม่เครียด
- 1.3 ข้อเสนอแนะด้านการเรียนออนไลน์ ควรได้รับการสนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียนและผู้สอน (เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ และ อื่นๆ)

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ในการทำวิจัยครั้งต่อไปสำหรับผู้ที่มีความสนใจ อยากค้นคว้าเพิ่มเติม ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 2.1 ควรศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์
- 2.2 ควรศึกษาวิจัยประกอบการทำวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังเพิ่มเติม





บรรณานุกรม

- กฤษฎ อินทรโกเศศ. (2538). ศึกษาลักษณะและความสามารถในการให้บริการของโครงการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน ในเขตกรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา บริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- กรมควบคุมโรค (2563).โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19).สืบค้น พฤษภาคม 2563, from/https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/faq_more.php
- จันเพ็ญ แสงอรุณ (2550).การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจในการเรียนเรื่องการพัฒนาตนเองของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาโดยใช้บทเรียนออนไลน์และการเรียนในชั้นเรียนปกติ.คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- ณอมพร (ตันพิพัฒน์) เลาหจรัสแสง(2558).ลักษณะของ E-Learning.สืบค้น พฤษภาคม 2563, from/https://sites.google.com/site/elibraryandelearning/e-learning/3-2laksna-khxng-e-learning
- นพรัตน์ ผลากพิบูลย์ และคณะ.(2527). รายงานการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (การพยาบาลและผดุงครรภ์). กรุงเทพฯ: สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นฤตย์ คุ่มยา (2555). ความคาดหวังของนิสิตต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป,วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- พรพิมล ภาชนะ. (2544). ความคาดหวังของผู้เลือกตั้งในเขตเลือกตั้งที่ 3 ของจังหวัดพะเยาเกี่ยวกับคุณสมบัติและบทบาทของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและวิธีสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ภิญโญ สาธร. (2517). *หลักการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิชย์.
- รมิตา วารีย์.(2546). ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุนทร สืบคำ (2552). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วยโปรแกรมมูเดิล (Moodle e-Learning). สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตร คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้

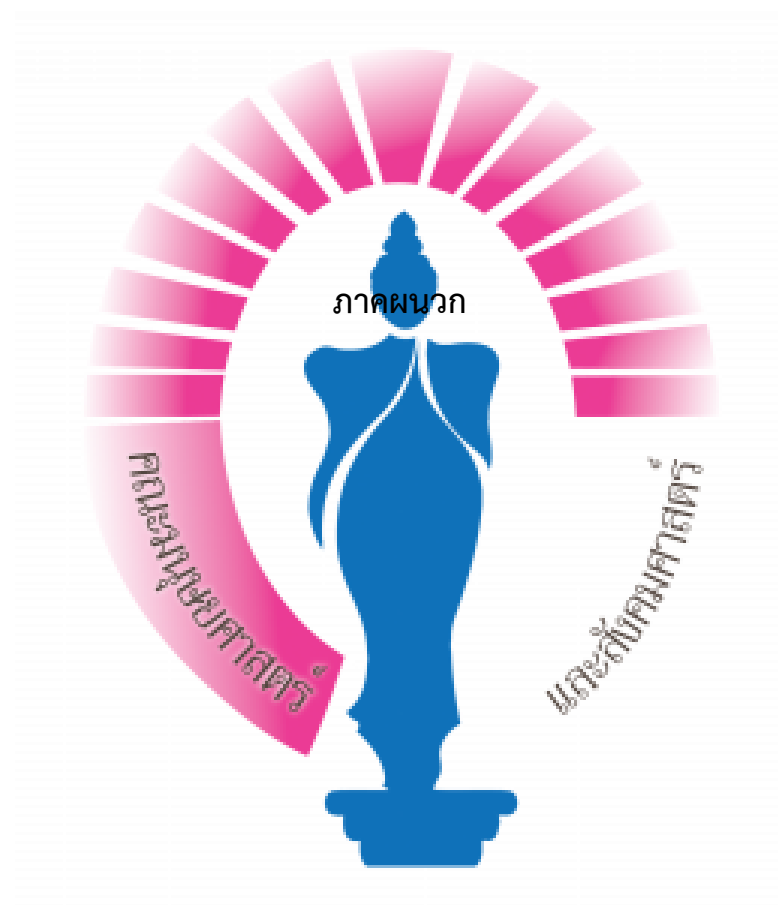
สุรีย์ กาญจนวงศ์.(2541). จิตวิทยาการมุ่งใจเพื่อการบริหาร: ความคิดพื้นฐานและความต้องการพื้นฐานของมนุษย์. ใน เอกสารประกอบการบรรยาย วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2541, 1 - 4 กันยายน พ.ศ. 2541 ณ ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

เพชร ทาลาภ. (2538). ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาระดับกลางที่มีบทบาทต่อการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เอี่ยมพร นาคสุขศรี. (2546). ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

Learn anywhere (2563). เรียนออนไลน์ มีข้อดีอย่างไร? มาดูกันเลย. สืบค้น พฤษภาคม 2563, from/ <https://anywhere.learn.co.th/main/>







รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. อาจารย์อัญชลี ดวงกลาง | ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษ (อดีตผู้อำนวยการกลุ่ม
นิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา |
| 2. อาจารย์ชินวัชร นิลเนตร | สพป.นครราชสีมา เขต 4)
สังกัดคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานิตย์ อรรคชาติ | ตำแหน่ง อาจารย์
สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา |







บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา

ที่ วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์อัญชลี ดวงกลาง

เนื่องด้วย นางสาวโสภิตา โมงกระโทก รหัสนักศึกษา ๖๑๘๐๑๒๐๑๑๖ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งการวิจัยเรื่องดังกล่าว ได้รับอนุมัติทุนสนับสนุนการวิจัยสำหรับนักศึกษา จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การดำเนินการวิจัยเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัยแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำขึ้นนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหา สอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดประเมินผล ได้พิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษานำเรียนด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานิตย์ อรรถชาติ)

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา

ที่

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ชินวัชร นิลเนตร

เนื่องด้วย นางสาวโสภิตา โมงกระโทก รหัสนักศึกษา ๖๑๘๐๑๒๐๑๑๖ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งการวิจัยเรื่องดังกล่าว ได้รับอนุมัติทุนสนับสนุนการวิจัยสำหรับนักศึกษา จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การดำเนินการวิจัยเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัยแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำขึ้นนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหา สอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดประเมินผล ได้พิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานิตย์ อรรถชาติ)

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา

ที่

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานิตย์ อรรคชาติ

เนื่องด้วย นางสาวโสภิตา โมงกระโทก รหัสนักศึกษา ๖๑๘๐๑๒๐๑๑๖ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งการวิจัยเรื่องดังกล่าว ได้รับอนุมัติทุนสนับสนุนการวิจัยสำหรับนักศึกษา จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การดำเนินการวิจัยเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัยแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำขึ้นนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหา สอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดประเมินผล ได้พิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวโสภิตา โมงกระโทก)

นักศึกษาผู้ทำวิจัย



แบบสอบถามความคาดหวัง
การศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ที่เหมาะกับนักศึกษาระดับปริญญาตรี
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คำชี้แจง / ลงในช่องที่ตรงกับระดับการประเมิน

เพศ () หญิง () ชาย

เกณฑ์การประเมิน 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านเนื้อหา						
1.	เนื้อหามีความเหมาะสม กระชับ ชัดเจน เป็นลำดับขั้น ง่ายต่อการทำความเข้าใจ					
2.	เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมกับเวลา					
3.	เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับผู้เรียน					
4.	เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทบทวนได้ตลอดเวลา					
5.	เนื้อหาครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ด้านความรู้ (K) ด้านทักษะ (P) และด้านคุณลักษณะ(A) เหมาะกับการเรียนออนไลน์					
ด้านผู้สอน						
1.	ผู้สอนมีทักษะการพูดการสื่อสารที่ดี สนุกสนาน ไม่เครียด					
2.	ผู้สอนพร้อมช่วยเหลือนักศึกษา เมื่อเกิดปัญหาในการเรียนออนไลน์ ให้คำแนะนำ และ รับฟังความคิดเห็น					
3.	ผู้สอนมีความรอบรู้ในการจัดบทเรียนออนไลน์					
4.	ผู้สอนจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียนออนไลน์เดียวกัน(เช่น ผู้สอนหลายท่านจัดการเรียนการสอนใน Zoom อย่างเดียว)					
5.	ผู้สอนจัดจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียนออนไลน์ที่หลากหลาย (เช่น ผู้ท่านเดียว หรือ ผู้สอนหลายท่านจัดการเรียนการสอนใน Zoom ,Line ,Google meeting และอื่นๆ อย่างหลากหลาย)					
ความคาดหวังด้านการเรียนออนไลน์						
1.	สนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียนและผู้สอน (เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ และ อื่นๆ)					
2.	มีการปฏิรูพื้นฐานของระบบการเรียนออนไลน์					
3.	ภาษาที่ใช้ในบทเรียนออนไลน์ เข้าใจง่าย					
4.	มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในภาวะฉุกเฉินเท่านั้น(เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19)					
5.	การลงทะเบียนเรียนและการเข้าเรียนในระบบออนไลน์ง่าย ไม่ซับซ้อน และปลอดภัย					

แบบสอบถามคาดหวังเพื่อการวิจัย(ออนไลน์)



แบบประเมินความคาดหวังต่อการเรียน ออนไลน์ ที่เหมาะกับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา

เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19ที่เกิดขึ้นส่งผลให้ต้องจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และ เพื่อ
ศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ และเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

* Required

Email *

Your email

เพศ *

- ชาย
- หญิง

แบบสอบถาม

เกณฑ์การประเมินความคาดหวัง 5 = คาดหวังมากที่สุด 4 = คาดหวังมาก 3 = คาดหวังปานกลาง 2 = คาดหวังน้อย 1 =
คาดหวัง น้อยที่สุด

ความคาดหวังด้านเนื้อหา *

	5	4	3	2	1
เนื้อหาที่มีความเหมาะสม ใกล้เคียง ชัดเจน เป็นลำดับขั้น ง่ายต่อการทำความเข้าใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมกับเวลา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับผู้เรียน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และ ทบทวนได้ตลอดเวลา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เนื้อหาครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ด้านความรู้ (K) ด้านทักษะ (P) และ ด้านคุณ ะณะ(A) เหมาะกับการเรียนออนไลน์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ความคาดหวังด้านผู้สอน *

	5	4	3	2	1
ผู้สอนมีทักษะการพูดการสื่อสารที่ดี สอดคล้องใน เนื้อเรียน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ผู้สอนพร้อมช่วยเหลือนักศึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการเรียนออนไลน์ ให้ความช่วยเหลือ และ รับฟังความคิดเห็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ผู้สอนมีความรอบรู้ในการจัดการเรียนออนไลน์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ผู้สอนจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียนออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (เช่น ผู้สอนหลายท่านจัดการเรียนการสอนใน Zoom อย่างเดียว)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ผู้สอนจัดการเรียนการสอนในระบบการเรียนออนไลน์ที่หลากหลาย (เช่น ผู้สอนเดี่ยว หรือ ผู้สอนหลายท่านจัดการเรียนการสอนใน Zoom, Line, Google meeting และ อื่นๆ อย่างหลากหลาย)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ความคาดหวังด้านการเรียนออนไลน์ *

	5	4	3	2	1
สนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียนและผู้สอน (เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ และ อื่นๆ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการปฏิรูตรูปแบบการเรียนการสอน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ภาษาที่ใช้ในบทเรียนออนไลน์เข้าใจง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ใน การถูกกีดกันเท่าเทียม (เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การลงคะแนนเรียนและการเข้าเรียนในระบบออนไลน์ง่าย ไม่ซับซ้อน และปลอดภัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ-สกุล	โสภิตา โมงกระโทก
วันเกิด	15 ตุลาคม 2542
ภูมิลำเนา	นครราชสีมา
อาชีพ	นักศึกษา
ตำแหน่ง	-
สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เลขที่ 304 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ 044-00900
ที่อยู่สามารถติดต่อได้	บ้านเลขที่ 119 หมู่ 4 ตำบลหนองไม้ไผ่อำเภอ หนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา 30410 โทรศัพท์ 081-4462195 E-mail 6180120116 nru.ac.th