

หมายเลขโทรศัพท์.....

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

แบบเสนอ วิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ ฉบับสมบูรณ์

ชื่อนักศึกษา (นาย,นาง,นางสาว)

รหัสประจำตัว.....หมู่เรียน.....ภาค ปกติ พิเศษ รุ่นที่.....

นักศึกษาระดับ ปริญญาเอกหลักสูตร () ปร.ด. ปริญญาโทหลักสูตร () ค.ม. () ร.ป.ม. () ศศ.ม.

สาขาวิชา.....

ได้รับอนุมัติให้ลงทะเบียนเพื่อดำเนินการจัดทำ () วิทยานิพนธ์ () ภาคนิพนธ์

ตั้งแต่ภาคเรียนที่...../.....

หัวข้อเรื่อง (ภาษาไทย).....

หัวข้อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ).....

ได้เข้าสอบวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์แล้วตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....ได้ปรับปรุงเอกสารตามเงื่อนไขและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสอบ และผ่านการตรวจสอบมาตรฐานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์โดยคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ลงนาม เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

บัดนี้ได้จัดส่ง วิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ จำนวน 1 ชุด หรือ ภาคนิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ จำนวน 1 ชุด และ หลักฐานการเผยแพร่หรือการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารหรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ หรือ หลักฐานการเสนอวิทยานิพนธ์ต่อที่ประชุมวิชาการที่มีรายงานการประชุม (Proceeding) มาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....นักศึกษา

(.....)

...../...../.....

ตรวจสอบแล้ว ครบถ้วน

ไม่ครบถ้วน

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

...../...../.....

ความเห็นของคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ทราบและมอบฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ

ลงชื่อ.....

(.....)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

...../...../.....

สำหรับเจ้าหน้าที่

() จัดเก็บที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 1 เล่ม

ติด

รูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว

รายละเอียดข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษา

(ส่วนนี้จะเป็นการเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำสูจิบัตรให้นักศึกษาในวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร)

รหัสนักศึกษา		<input type="checkbox"/> ภาคนิพนธ์	<input type="checkbox"/> วิทยานิพนธ์
ชื่อ-นามสกุล			
หลักสูตร/ สาขาวิชา			
สอบจบเมื่อวันที่			
หมายเลขโทรศัพท์			
ที่อยู่ติดต่อได้			
E-mail			

ภาระการมีงานทำ	<input type="checkbox"/> มีงานทำแล้ว	<input type="checkbox"/> ยังไม่มีงานทำ
----------------	--------------------------------------	--

➔ สำหรับคนที่ม้งานทำแล้ว ให้กรอกรายละเอียด

(ส่วนนี้จะเป็นการเตรียมข้อมูลเพื่อจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต)

ตำแหน่งงานที่ ได้รับมอบหมาย	
ตำแหน่งของ หัวหน้าหน่วยงาน	
สถานที่ทำงาน/ ที่อยู่สถานที่ ทำงาน	

ขอความร่วมมือนักศึกษากรอกรายละเอียดให้ถูกต้องและชัดเจน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

นครราชสีมา

คำชี้แจง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4) ด้านคุณภาพการให้บริการ ขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริงจากประสบการณ์ของท่านในการเข้าใช้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งสามารถนำไปปรับปรุงคุณภาพการบริการของบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านต่างๆ ต่อไป

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. สถานภาพ () นักศึกษา () อาจารย์/เจ้าหน้าที่ () บุคคลภายนอก/ศิษย์เก่า
3. สังกัดหน่วยงาน.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา

กรุณาตอบทุกข้อ โดยพิจารณาแต่ละข้อแล้วเลือกคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 มีขั้นตอนกระบวนการดำเนินการชัดเจน					
1.2 มรการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน					
1.3 มรความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการบริการ					
1.4 ีความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
1.5 มีการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/บุคลากรสายสนับสนุน					
2.1 เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส กิริยามารยาท					
2.2 เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจ เอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ					
2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
2.4 เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่บดความรับผิดชอบ					
2.5 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม					
3.2 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ					
3.3 ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม					
3.4 อุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการมีความเหมาะสม					
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 หน่วยงานมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ					
4.2 หน่วยงานมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของการให้บริการของหน่วยงาน					
4.3 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการครบถ้วนและถูกต้อง					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา